

**Пакеты работ / услуг по Сопровождению Программного обеспечения (ПО)  
для служб доставки и самовывоза, именуемых далее ЗАКАЗЧИК**  
**Условия Сопровождения: стоимость, наименование и содержание услуги <sup>1</sup>**

Пакеты. Сокращение в названии пакета: "МП" - значит сопровождение Мобильного приложения, "Веб-сайт" - сопровождение Веб-сайта, "МП+Веб-сайт" - Мобильного приложения и Веб-сайта одновременно	ПАКЕТ "МП Старт" / ПАКЕТ "Веб-сайт Старт" / ПАКЕТ "МП+Веб-сайт Старт" Контентное сопровождение Базовое продвижение <sup>1</sup>	ПАКЕТ "МП Базовый" / ПАКЕТ "Веб-сайт Базовый" / ПАКЕТ "МП+Веб-сайт Базовый" Полное продвижение <sup>2</sup>
<b>Входит сопровождение 1, техническое обеспечение и общий маркетинг</b>		
Хостинг, системные обновления, администрирование <sup>3</sup>	v	v
Тех.поддержка	v	v
Личный кабинет ПО с возможностью разграничений прав доступа	v	v
Общий маркетинг. В.т.ч. сбор отзывов о качестве работы, модерация	v	v
Уведомления о новых заказах поступает на e-mail, Telegram, Вконтакте	v	v
<b>Система метрики и аналитики my.4mobile.me</b>		
статистика заказов и скачиваний приложения	v	v
подписка на уведомления о заказах в Вк и Telegram	v	v
брошенные корзины, отзывы	v	v
рейтинг товаров	v	v
тепловая карта	v	v
<b>Сопровождение 2: Контентное сопровождение</b>		
Персональные предложения. Сценарии: возврат брошенных корзин, повышение повторных заказов,	v	v
персональные скидки и промокоды каждому пользователю*	v	v
Push-уведомления, публикация акций в приложении	неограниченно самостоятельно или сотрудниками ИСПОЛНИТЕЛЯ до 4 раз в месяц	
Обновление ассортимента, цен, меню, условий доставки, акций и др. в ПО	неограниченно самостоятельно или сотрудниками ИСПОЛНИТЕЛЯ до 2-х раз в месяц	
<b>Сопровождение 3: включает услуги по продвижению в социальных сетях</b>		
<b>Р</b> - услуги, требующие отдельную оплату согласно тарифам сторонних сервисов, оказываются в рамках сумм денежных средств, выделенных Заказчиком на оплату этих сервисов		
Регламент по смм, рекомендации общие по таргетингу	Работа в социальных сетях в одном паблике в Вконтакте (Вк) или Инстаграм (выбор делается ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основе анализа емкости аудитории потенциальных клиентов ЗАКАЗЧИКА)	
Анализ сообщества, рекомендации по улучшению, выработка УТП	v	v
Оформление сообщества в соц.сети (обложка, ссылки, seo оптимизация названия, описания и пр. в	v	v
Чат-боты Вк, если ведем Вк	-	v
Р Рассылки Вк, если ведем Вк	-	до 4 рассылок в месяц
Р SayHello	-	v
Подбор сообществ города для рекламных посевов (объявлений) в Вк	-	1 раз в 3 месяца
Таргетинг, настройка и сопровождение****	-	v
Продающие-информационные посты	-	до 1 поста в неделю
Конкурсы	-	до 2 конкурсов в месяц
Р Интерактивы ВК (игры, голосования и пр.) при количестве подписчиков в паблике одной не менее	-	до 2 мероприятий в месяц
Опросы	-	до 1 раза в месяц
Посты про МП и веб-сайт и акции	до 2-х раз в месяц	до 2 раз в неделю
Рассылка уведомлений в ВК по тем, у кого день рождения	-	до 2 рассылок в неделю
Новостные, имиджевые и развлекательные посты	по необходимости	по необходимости
Ведем % ленты сообщества	не регулируется	до 70%
<b>Обязательные условия сопровождения</b>		
Обязательное условие сопровождения <sup>4</sup>	в течение 10 (десяти) календарных дней с момента передачи Брифа предоставить доступ ответственным сотрудникам ИСПОЛНИТЕЛЯ к пабликам компании в соц.сетях, а также указать акции для таргетированной рекламы и скидки, и предоставить по ним все материалы	
<b>Стоимость сопровождения 1+2+3, ежемесячно</b>		
Сумма, полученных с помощью Программного обеспечения заказов** за отчетный месяц, рублей	Процент от суммы заказов, минимальный платеж в месяц	
8 000 000 и более	0,5%	3,0%
до 8 000 000	0,7%	4,0%
до 5 000 000	1,0%	5,0%
до 3 500 000	2,0%	6,0%
до 2 500 000	2,5%	7,0%
до 1 500 000	3,0%	8,0%
до 1 000 000	4,0%	9,0%
до 700 000	5,0%	10,0%
Минимальный ежемесячный платеж*** за один филиал в Мобильном приложении <b>или</b> на Веб-сайте	2490 рублей	4990 рублей
Минимальный ежемесячный платеж*** за один филиал в Мобильном приложении и на Веб-сайте	2990 рублей	5490 рублей
<b>Сопровождение 4: дополнительно</b>		
стоимость сопровождения дополнительных опций/ услуг функционала, оплачивается ежемесячно. Цена указана за 1 месяц		
1. Авторизация и/ или Система лояльности (кол-во смс в месяц НЕОГРАНИЧЕНО)	500 рублей бесплатно при ср.сумме заказов от 100 тыс.руб./мес.	включено в пакет
2. Сопровождение интеграции со сторонними cms	iiko biz, poster, r-keeper включено в пакет	включено в пакет
	frontpad, Партнер включено в пакет	включено в пакет
3. Интерактивы в ВК (сторонние сервисы)	Рассылки Вк услуга не оказывается	от 100 рублей в месяц в зависимости от тарифа
	SayHello 100 рублей	100 рублей
	Рулетка 100 рублей	100 рублей
4. Интерактивы в мобильном приложении		
5. Ведение аккаунта в одной соц. сети (если не входит в пакет), в.т.ч. таргетинг		15 000 рублей
6. Таргетинг на один паблик в одной социальной сети, если не входит в пакет (рекламный бюджет выделяется Заказчиком дополнительно)		10 000 рублей
Минимальный срок сотрудничества		3 месяца
Минимальный бюджет на таргетинг на 1 паблик в одном городе (выделяется ЗАКАЗЧИКОМ) на один календарный месяц. Сумма указана с учетом комиссий сторонних сервисов и налогов****		3200 рублей

Смена пакета осуществляется только при отсутствии у ЗАКАЗЧИКА задолженности за оказанные ранее услуги ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

<sup>1</sup> Услуги, не вошедшие в текущий прайс-лист, оплачиваются отдельно согласно установленной в прайс-листе стоимости дополнительных услуг. НДС в стоимости услуг не предусмотрен.

Услуги по сопровождению Программного обеспечения оказываются только для ПО, запущенного ИСПОЛНИТЕЛЕМ на базе собственного программного продукта.

Предложение действительно только для служб доставки и самовывоза: обедов, пиццы, супов, горячего, суши и роллов, сетов, вок (wok), бургеров, шаурмы, шашлыка, блюда гриль, кондитерских изделий, выпечки и прочих видов готовых блюд, продуктов питания, питьевой воды, цветов, зоотоваров и прочих схожих видов деятельности.

<sup>2</sup> Доступен только для служб доставки и самовывоза: обедов, пиццы, супов, горячего, суши и роллов, сетов, вок (wok), бургеров, шаурмы, шашлыка, блюда гриль, не имеющих аналогичного программного продукта, опубликованного в свободном доступе для пользователей. По факту выявления ИСПОЛНИТЕЛЕМ наличия такого продукта, ЗАКАЗЧИК переводится на пакет "МП Старт".

Услуги по продвижению оказываются в порядке и сроки, указанные в Регламенте «SMM и таргетинг». Полный перечень работ 4Mobile и при предоставлении необходимого контента Заказчиком.

<sup>3</sup> Домен, регистрация и продление домена оплачивается отдельно по стоимости от 500 рублей в год, зависит от стоимости домена.

<sup>4</sup> В случае невыполнения условий ЗАКАЗЧИКОМ на протяжении 30 календарных дней и более ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменить пакет услуг в одностороннем порядке или расторгнуть договор.

\* Более подробно сценарии уточните у менеджера.

\*\* Не учитываются заказы, имеющие статус «Удален» и «Возврат», присвоенные ЗАКАЗЧИКОМ или ИСПОЛНИТЕЛЕМ в Личном кабинете. Если Заказ был удален, ИСПОЛНИТЕЛЬ связывается с Пользователем, представляется как служба оценки качества ЗАКАЗЧИКА и узнает причину отказа от Заказа, в случае не подтверждения отмены Заказа, такой Заказ считается выполненным и принимается к начислению стоимости услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по Сопровождению за отчетный месяц. Если ЗАКАЗЧИК не изменяет статус Заказа в течение 24 (двадцати четырех) часов и более, если иной период не предусмотрен Пакетом работ/услуг, то Заказ считается принятым ЗАКАЗЧИКОМ и подлежит учету в начислении стоимости услуг.

\*\*\* Минимальный платеж начисляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ и оплачивается ЗАКАЗЧИКОМ не зависимо от того, ведется ли прием заказов через приложение или нет, заблокировано приложение или нет.

\*\*\*\* рекомендованная Исполнителем сумма. Если Заказчик не выделит денежные средства на таргетинг, Исполнитель оказывает услуги по сопровождению в рамках регламента.

Отсутствие запущенной рекламы по вине Заказчика не влияет на размер вознаграждения Исполнителя, начисленного согласно выбранному Пакету услуг.