

**Работы / услуги по Сопровождению Программного обеспечения (ПО)
для служб доставки и самовывоза, именуемых далее ЗАКАЗЧИК
ПАКЕТ "МП БК" / ПАКЕТ "Веб-сайт БК" / ПАКЕТ "МП+Веб-сайт БК"**

Условия Сопровождения: стоимость, наименование и содержание услуги ¹

Пакеты. Сокращение в названии пакета: "МП" - значит сопровождение Мобильного приложения, "Веб-сайт" - сопровождение Веб-сайта, "МП+Веб-сайт" - Мобильного приложения и Веб-сайта одновременно	
Включи сопровождение 1 (техническое обслуживание и общий маркетинг)	
Системное обеспечение, администрирование	✓
Тех. поддержка	✓
Личный кабинет ПО с возможностью административных прав доступа	✓
Общий маркетинг, в т.ч. сбор отзывов о качестве работы, модерация	✓
Уведомления о новых заказах поступает на e-mail, Telegram, Вконтакте	✓
Система маркетинга и аналитики заказов	
Статистика заказов и отчеты/анализ продаж	✓
подписка на уведомления о заказах в Вк и Telegram	✓
брошенные корзины, отзывы	✓
рейтинг товаров	✓
тепловая карта	✓
Сопровождение 2 (контактное сопровождение)	
Персональные предложения. Сценарии: возврат брошенных корзин, повышение повторных заказов, персональные скидки и промокоды каждому пользователю	неограничено самостоятельно
Push-уведомления, публикации акций в приложении	неограничено самостоятельно
Обновление ассортимента, цен, меню, условий доставки, акций и др. в ПО	неограничено самостоятельно
Стоимость сопровождения 1+2, ежемесячно	
Сумма, полученная с помощью Программного обеспечения заказов** за отчетный месяц, рублей	Процент от суммы заказов, минимальный платеж в месяц
до 8 000 000	0,5%
до 8 000 000	0,7%
до 5 000 000	1,0%
до 3 500 000	2,0%
до 2 500 000	2,5%
до 1 500 000	3,0%
до 1 000 000	4,0%
до 700 000	5,0%
Минимальный ежемесячный платеж*** за один филиал в Мобильном приложении или на Веб-сайте	690 рублей
Минимальный ежемесячный платеж за** один филиал в Мобильном приложении и на Веб-сайте	1290 рублей
Сопровождение 3 (дополнительно)	
1. Авторизация и/или Система лояльности (кол-во смс в месяц НЕОГРАНИЧЕНО)	500 рублей
2. Сопровождение интеграции со сторонними otp	бесплатно при ср. сумме заказов от 100 тыс.руб./мес. 450 рублей
3. Интеграция в FM (сторонние сервисы)	150 рублей
4. Интеграция в мобильном приложении	100 рублей
5. Проверка загрузки и работы сети, если не входит в пакет, в т.ч. таргетинг	100 рублей
6. Таргетинг на один павильон в одной социальной сети, если не входит в пакет (рекламный бюджет выделяется Заказчиком дополнительно)	10 000 рублей
7. Админка 4mobile.me - Тепловая карта	100 рублей

Смена пакета осуществляется только при отсутствии у ЗАКАЗЧИКА задолженности за оказанные ранее услуги ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

¹ Услуги, не вошедшие в текущий прайс-лист, оплачиваются отдельно согласно установленной в прайс-листе стоимости дополнительных услуг. НДС в стоимости услуг не предусмотрен.

Услуги по сопровождению Программного обеспечения оказываются только для ПО, запущенного ИСПОЛНИТЕЛЕМ на базе собственного программного продукта.

Предложение действительно только для служб доставки и самовывоза: обедов, пиццы, супов, горячего, суши и роллов, сетов, вок (wok), бургеров, шаурмы, шашлыка, блюда гриль, кондитерских изделий, выпечки и прочих видов готовых блюд, продуктов питания, питьевой воды, цветов, зоотоваров и прочих схожих видов деятельности.

² Домен, регистрация и продление домена оплачиваются отдельно по стоимости от 500 рублей в год, зависит от стоимости домена.

* Более подробно см. в пункте у менеджера.

** Не учитываются заказы, имеющие статус «Удален» и «Возврат», присвоенные ЗАКАЗЧИКОМ или ИСПОЛНИТЕЛЕМ в Личном кабинете. Если Заказ был удален, ИСПОЛНИТЕЛЬ связывается с Пользователем, представляется как служба оценки качества ЗАКАЗЧИКА и узнает причину отказа от Заказа, в случае не подтверждения отмены Заказа, такой Заказ считается выполненным и принимается к начислению стоимости услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по Сопровождению за отчетный месяц.

Если ЗАКАЗЧИК не изменяет статус Заказа в течение 24 (двадцати четырех) часов и более, если иной период не предусмотрен Панетом работ/услуг, то Заказ считается принятым ЗАКАЗЧИКОМ и подпадает учету в начислении стоимости услуг.

*** Минимальный платеж начисляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ и оплачивается ЗАКАЗЧИКОМ не зависимо от того, ведется ли прием заказов через приложение или нет, забронировано приложение или нет.