

Пакеты работ / услуг по Сопровождению (поддержке) Программного обеспечения (ПО)
для служб доставки и самовывоза, именуемых далее ЗАКАЗЧИК
Условия Сопровождения: стоимость, наименование и содержание услуги

ПО - это мобильное приложение и/или веб-сайт. Сокращение в названии пакета: "МП" - значит сопровождение Мобильного приложения, "Веб-сайт" - сопровождение Веб-сайта, "МП+Веб-сайт" - Мобильного приложения и Веб-сайта одновременно

Минимальный набор Услуг по сопровождению, входящий в пакет	Пакет БК / Старт	Пакет Базовый
	Базовые услуги	Базовые услуги Контентное сопровождение SMM расширенный
Ключевые отличия пакета	Подходит для компаний, имеющих в штате или на аутсорсинге контент-менеджера, smm - специалиста и маркетолога	Подходит для компаний, НЕ имеющих в штате соответствующих специалистов по контентному сопровождению и продвижению в социальных сетях
Базовые услуги по сопровождению	Техническое обеспечение и общий маркетинг	
	Хостинг, системные обновления, администрирование Тех.поддержка, сбор и передача статистики МП: VK Pixel Веб -Сайт: Яндекс Метрика, Google Analytics, VK Pixel Личный кабинет ПО с возможностью разграничений прав доступа Общий маркетинг: В т.ч. сбор отзывов о качестве работы, модерация Уведомления о новых заказах поступает на e-mail Юридические аспекты публикации приложений, соблюдение требований законодательства	
	Система метрики и аналитики my4mobile.me	
	статистика заказов и скачиваний приложения, статистика по бонусной системе подписка на уведомления о заказах в Вк и Telegram Брошенные корзины, отзывы рейтинг товаров и продаж тепловая карта	
	Максимально доступный функционал ПО, включенный в пакет (зависит от версии ПО и подключенных Заказчиком опций)	
SMM	Функция "Поделись приложением"	
	Фидальность	
	Push - уведомления безлимитно Всплывающие уведомления	
	Конструктор товара Доп.ингредиенты в карточке товара Доп.товары в корзине (только Дизайн 2.0.) Скидки и промокоды Управление статусами заказов, в том числе удаление заказа в течение 24 часов, отправка push - уведомления пользователю о смене статуса заказа Возможность выбрать тип меню (плитка, список, горизонтальное) Онлайн оплата Сбербанк	
	Минимальный платеж за Базовые услуги (за одно ПО / за два ПО)	
Контентное сопровождение	890 руб. / 1490 руб.	
	Также оплачивается, если ПО заблокировано полностью, но не сного с публикаций, вне зависимости от пакета)	
	Персональные предложения. Сценарий: возврат брошенных корзин, повышение повторных заказов, персональные скидки и промокоды каждому пользователю Ежедневная отправка push-уведомлений, публикация акций в ПО Обновление ассортимента, цен и меню*, условий доставки, акций и др. в ПО. Блокировка заказов, корзины.	
	Минимальный платеж Базовые услуги + Контентное сопровождение, (за одно ПО / за два ПО)	
	3990 руб. / 4490 руб.	
P	базовый (1 соцсети)	расширенный (до 2х соцсетей включительно)
	Анализ сообщества, рекомендации по улучшению, помощь в выработке УТП Оформление сообщества в соцсети (обложка, ссылки, seo оптимизация названия, описания и пр. в пределах возможностей соцсети) Посты про МП и веб-сайт и акции (по необходимости, но не чаще 1 раза в неделю) Новостные, имиджевые и развлекательные посты (не более 2х постов в месяц) Ведем % ленты сообщества - не регулируется	Анализ сообщества, рекомендации по улучшению, выработка УТП Оформление сообщества в соцсети (обложка, ссылки, seo оптимизация названия, описания и пр. в пределах возможностей соцсети) Чат-боты Вк, если ведем Вк Рассылки Вк, если ведем Вк SayHello Подбор сообществ города для рекламных постов (объявлений) в Вк Продающие-информационные посты Конкурсы Интерактивы ВК (игры, голосования и пр.) при количестве подписчиков в паблике одной не менее 1500 чел. Опросы Посты про МП и веб-сайт и акции Рассылка уведомлений в ВК по тем, у кого день рождения Новостные, имиджевые и развлекательные посты Ведем до 100 % ленты сообщества
	объем и периодичность мероприятий определяется Исполнителем индивидуально, исходя из возможностей и потребностей Заказчика, ситуации на рынке конкурентов и потребностей потенциальных клиентов Заказчика. А также, исходя из наличия контента от Заказчика. Некоторые пункты могут реализовываться опционально.	
	услуги, требующие отдельную оплату согласно тарифам сторонних сервисов, оказываются в рамках сумм денежных средств, выделенных Заказчиком на оплату этих сервисов	
	Минимальный платеж Базовые услуги + Контентное сопровождение + smm, за одно ПО / за два ПО	
Таргетинг	4490 руб. / 4990 руб.	
	Минимальный платеж Базовые услуги + Контентное сопровождение + smm + Рекламные посты в сообществах во ВКонтакте, до 10 шт. в месяц, не зависит от кол-ва ПО (бюджет на посты выделяется Заказчиком дополнительно)	
	7490 руб. / 7990 руб.	
	Минимальный платеж Базовые услуги + Контентное сопровождение + smm + таргетинг, (за одно ПО / за два ПО)	
	11490 руб. / 11990 руб.**	
Стоимость сопровождения (% от заказов)		
Сумма, полученных с помощью Программного обеспечения заказов*** за отчетный месяц, рублей		
Процент от суммы заказов, минимальный платеж в месяц		
8 000 000 и более	0,5%	3,0%
до 8 000 000	0,7%	4,0%
до 5 000 000	1,0%	5,0%
до 3 500 000	2,0%	6,0%
до 2 500 000	2,5%	7,0%
до 1 500 000	3,0%	8,0%
до 1 000 000	4,0%	9,0%
до 700 000	5,0%	10,0%
Дополнительные услуги		
Стоимость указана за один календарный месяц по одному филиалу, рублей		
Авторизация и/или Система лояльности (цена указана за сопровождение по одному филиалу). Смс сообщения от общего имени отправителя авторизации пользователей входят в стоимость в неограниченном количестве. Абонентская плата за использование междугородного имени отправителя оплачивается Заказчиком дополнительно по ценам сервиса sms-отправки.	500 рублей	включено в пакет
Сопровождение интеграции с frontpad / Partner / ilko biz / poster / i-keeper без системы лояльности от sms	500 рублей	включено в пакет
Сопровождение интеграции ilko с системой лояльности ilko card / poster с системой лояльности от poster	750 рублей	включено в пакет
Интерактивы в ВК: SayHello, (цена указана за один аккаунт)	100 рублей	
Интерактивы в мобильном приложении: Рулетка, (цена указана за сопровождение по одному филиалу)	290 рублей	
SMM расширенный (ведение одного аккаунта в одной соц. сети (если не входит в пакет)	10 000 рублей	
Таргетинг на один паблик в одной социальной сети, если не входит в пакет (рекламный бюджет выделяется Заказчиком дополнительно)	15 000 рублей	
SMM расширенный (ведение одного аккаунта в одной соц. сети (если не входит в пакет) + Таргетинг (рекламный бюджет выделяется Заказчиком дополнительно)	20 000 рублей	
Рекламные посты в сообществах во ВКонтакте (бюджет выделяется Заказчиком дополнительно), до 10 штук в месяц	3 000 рублей	
Бесконтентное меню по QR-коду (запускается на поддомене исполнителя)	включено в пакет	

Смело пакета осуществляется только при отсутствии у ЗАКАЗЧИКА обязанности за оказанные ранее услуги ИСТОЧНИК.МЕМ.

Услуги, не вошедшие в текущий прайс-лист, оказываются отдельно согласно установленной в прайс-листе стоимости дополнительных услуг. НДС в стоимости услуг не предусматривается.

Услуги по сопровождению Программного обеспечения оказываются только для ПО, запущенного ИСТОЧНИК.МЕМ на базе собственного программного продукта.

Предложение действительно только для служб доставки и самовывоза: обедов, пиццы, супов, горячего, суши и роллов, сетов, вок (wok), бургеров, шаурмы, шашлыка, блюда гриль, кондитерских изделий, выпечки и прочих видов готовых блюд, питьевой воды, цветов и пр. скидки видов деятельности.

Пакет Базовый доступен только для служб доставки и самовывоза: обедов, пиццы, супов, горячего, суши и роллов, сетов, вок (wok), бургеров, шаурмы, шашлыка, блюда гриль, не имеющих аналогичного предложения на рынке. Заказчик не имеет право на предоставление услуг по заказу готовых блюд, напитков, кондитерских изделий, цветов и пр. на территории Заказчика.

Услуги по продвижению оказываются в порядке и сроки, указанные в Регламенте «SMM и таргетинг». Полный перечень работ 4mobile® и при предоставлении необходимого контента Заказчиком.

* Включено в стоимость обновление ассортимента (меню):

1. вручную при разном объеме до 300 позиций, не более 2х изменений в месяц. При этом Заказчик предоставляет фото товара отдельными файлами или в виде ссылки на источник, с которого можно скачать фото в формате jpg или png)

2. с помощью автоматизированной системы предоставления Заказчиком файла в формате xml типа "скачать xml-папку", в которой находится файл с описанием товаров CSV + папка с фото, на которые ссылаются в файле-описании.

3. с помощью автоматизированной системы предоставления Заказчиком ссылки на файл в формате XML.

**Отсутствие запущенной рекламы по вине Заказчика не влияет на размер вознаграждения Исполнителя, начисленного согласно выбранному Таркету услуг.

***Не учитываются заказы, имеющие статус "удален" и "возврат", пришедшие ЗАКАЗЧИКОМ или ИСТОЧНИК.МЕМ в Личном кабинете. Если Заказ был удален, ИСТОЧНИК.МЕМ связывается с Пользователем, представляется как служба

оценки качества ЗАКАЗЧИКА и узнает причину отказа от заказа, в случае не подтверждения отмены заказа, такой Заказ считается выполненным и принимается к начислению стоимости услуг ИСТОЧНИК.МЕМ по Сопровождению за отчетный месяц.

Если ЗАКАЗЧИК не изменил статус Заказа в течение 24 (двадцати четырех) часов и более, если иной период не предусмотрен Пакетом работ/услуг, то Заказ считается принятым ЗАКАЗЧИКОМ и подлежит учету в начислении стоимости услуг.

Разработчик не несет ответственности за сроки предоставления и качество услуг и/или сервисов, поставщиками которых являются сторонние компании (третьи лица).

В случае полного или частичного оплошения услуг и/или опций по причине прекращения функционирования сервиса 4mobile и/или опции включены в модуль данного прайс-листа, возврат денежных средств, оплаченных за подключение, настройку, запуск, сопровождение ПО, услуг и/или опций, если таковые были оказаны Заказчику, не производится.

Финанс - это обособленное подразделение / организации, имеющие собственное меню / ассортимент товаров, систему ценообразования, оплаты, условия и систему доставки, систему обработки заказов, контактные данные. В Программном обеспечении с одним файлом нет возможности ввода другого файла.

Для веб-сайта: Домен, регистрация и продление домена оплачивается отдельно по стоимости от 500 рублей в год, зависит от стоимости домена. Регистрация и продление домена стоимостью до 500 рублей входит в стоимость сопровождения любого пакета.