

**Пакеты работ / услуг по Сопровождению Программного обеспечения (ПО) для служб доставки и самовывоза, именуемых далее ЗАКАЗЧИК**  
**Условия Сопровождения: стоимость, наименование и содержание услуги**

ПО - это мобильное приложение и/или веб-сайт. Сокращение в названии пакета: "МПГ" - значит сопровождение Мобильного приложения, "Веб-сайт" - сопровождение Веб-сайта, "МП-Веб-сайт" - Мобильного приложения и Веб-сайта одновременно		Пакет БК / Старт	Пакет Базовый
Минимальный набор Услуг по сопровождению, входящий в пакет		Базовые услуги	Базовые услуги Контентное сопровождение SMM расширенный
<b>Ключевые отличия пакета</b>		Подходит для компаний, имеющих в штате или на аутсорсинге контент-менеджера, smm - специалиста и таргетолога	Подходит для компаний, НЕ имеющих в штате соответствующих специалистов по контентному сопровождению и продвижению в социальных сетях
<b>Техническое обеспечение и общий маркетинг</b>			
<b>Базовые услуги по сопровождению</b>		Тех.поддержка, сбор и передача статистики МП: VK Pixel Веб -Сайт: Yandex Метрика, Google Analytics, Facebook Pixel, VK Pixel Личный кабинет ПО с возможностью разграничений прав доступа Общий маркетинг: В т.ч. сбор отзывов о качестве работы, модерация Уведомления о новых заказах поступает на e-mail Юридические аспекты публикации приложений, соблюдение требований законодательства <b>Система метрики и аналитики my.4mobile.me</b> статистика заказов и скачиваний приложения, статистика по бонусной системе Подписка на уведомления о заказах в Вк и Telegram Брошенные корзины, отзывы рейтинг товаров и продаж тепловая карта	
<b>Максимально доступный функционал ПО, включенный в пакет (зависит от версии ПО и подключенных Заказчиком опций)</b>			
<b>Минимальный платеж за Базовые услуги (за одно ПО / за два ПО)</b>		<b>890 руб. / 1490 руб.</b> <i>(также оплачивается, если ПО заблокировано полностью, но не с учетом публикации, вне зависимости от пакета)</i>	-
<b>Контентное сопровождение</b>		Персональные предложения. Сценарии: возврат брошенных корзин, повышение повторных заказов, персональные скидки и промокоды каждому пользователю Еженедельная отправка push-уведомлений, публикация акций в ПО Обновление ассортимента, цен и меню*, усложной доставки, акций и др. в ПО. Блокировка заказов, корзины.	
<b>Минимальный платеж Базовые услуги + Контентное сопровождение, (за одно ПО / за два ПО)</b>		<b>3990 руб. / 4490 руб.</b>	-
<b>SMM</b>		<b>базовый (1 соц.сети)</b> Анализ сообществ, рекомендации по улучшению, <b>помощь в выработке УТП</b> Оформление сообщества в соц.сети (обложка, ссылки, seo оптимизация названия, описания и пр. в пределах возможностей соц.сети) Посты про МП и веб-сайт и акции (по необходимости, но не чаще 1 раза в неделю) Новостные, имиджевые и развлекательные посты (не более 2х постов в месяц) P SauteHello Ведем % ленты сообщества - не регулируется	<b>расширенный (до 2х соц.сетей включительно)</b> Анализ сообществ, рекомендации по улучшению, выработка УТП Оформление сообщества в соц.сети (обложка, ссылки, seo оптимизация названия, описания и пр. в пределах возможностей соц.сети) Чат-боты Вк, если ведем Вк P Рассылки Вк, если ведем Вк P SauteHello Подбор сообщества города для рекламных постов (объявлений) в Вк Продажи-информационные посты Конкурсы P Интерактивы ВК (игры, голосования и пр.) при количестве подписчиков в пблике одной не менее 1500 чел. Опросы Посты про МП и веб-сайт и акции Рассылка уведомлений в Вк по тем, у кого день рождения Новостные, имиджевые и развлекательные посты <b>Ведем до 100 % ленты сообщества</b>
<i>объем и периодичность мероприятий определяется Исполнителем индивидуально, исходя из возможностей и потребностей Заказчика, ситуации на рынке конкурентов и потребностей потенциальных клиентов Заказчика. А также, исходя из наличия контента от Заказчика. Некоторые пункты могут реализовываться опционально.</i>			
<b>Р</b> - услуги, требующие отдельную оплату согласно тарифам сторонних сервисов, оказываются в рамках сумм денежных средств, выделенных Заказчиком на оплату этих сервисов			
<b>Минимальный платеж Базовые услуги + Контентное сопровождение + smm, за одно ПО / за два ПО</b>		<b>4490 руб. / 4990 руб.</b>	<b>7490 руб. / 7990 руб.</b>
<b>Таргетинг</b>		не входит в пакет, можно приобрести в виде доп.услуги	включает настройку и ведение до 2х соц.сетей не более, чем на 1 аккаунт в каждой соц.сети 8 500 руб.
минимальный рекламный бюджет в месяц на одну соц.сеть			
<b>Минимальный платеж Базовые услуги + Контентное сопровождение + smm + таргетинг, (за одно ПО / за два ПО)</b>			<b>11490 руб. / 11990 руб.**</b>
<b>Сумма, полученных с помощью Программного обеспечения заказов*** за отчетный месяц, рублей</b>		<b>Стоимость сопровождения (% от заказов)</b>	
		Процент от суммы заказов, минимальный платеж в месяц	
8 000 000 и более	0,5%	3,0%	
до 8 000 000	0,7%	4,0%	
до 5 000 000	1,0%	5,0%	
до 3 000 000	2,0%	6,0%	
до 2 500 000	2,5%	7,0%	
до 1 500 000	3,0%	8,0%	
до 1 000 000	4,0%	9,0%	
до 700 000	5,0%	10,0%	
<b>Дополнительные услуги</b>			
Стоимость указана за один календарный месяц по одному филиалу, рублей			
Авторизация и/или Система лояльности (цена указана за сопровождение по одному филиалу). Смс сообщения от общего имени отправителя авторизации пользователей входят в стоимость в неограниченном количестве. Абонентская плата за использование международного имени отправителя оплачивается Заказчиком дополнительно по ценам сервиса смс-отправки.	500 рублей	включено в пакет	
Сопровождение интеграции с frontpad / Partner / iiko biz / poster / r-keeper без системы лояльности от sms	500 рублей	включено в пакет	
Сопровождение интеграции iiko с системой лояльности iiko card / poster с системой лояльности от poster	750 рублей	включено в пакет	
Интерактивы в Вк: SauteHello, (цена указана за один аккаунт)	100 рублей		
Интерактивы в мобильном приложении: Рулетка, (цена указана за сопровождение по одному филиалу)	290 рублей		
SMM расширенный (ведение одного аккаунта в одной соц. сети (если не входит в пакет))	10 000 рублей		
Таргетинг на один пблик в одной социальной сети, если не входит в пакет (рекламный бюджет выделяется Заказчиком дополнительно)	15 000 рублей		
SMM расширенный (ведение одного аккаунта в одной соц. сети (если не входит в пакет))	20 000 рублей		
Таргетинг (рекламный бюджет выделяется Заказчиком дополнительно)	на вторую и последующие социальные сети предоставляется скидка 10%.		
<b>Бесконтактное меню по QR-коду (запускается на поддомене исполнителя)</b>	<b>включено в пакет</b>		

Смена пакета осуществляется только при отписке у ЗАКАЗЧИКА задолженности за оказанные ранее услуги ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

Услуги, не входящие в текущий прайс-лист, оплачиваются отдельно согласно установленной в прайс-листе стоимости дополнительных услуг. НДС в стоимости услуг не предусматривается.

Услуги по сопровождению Программного обеспечения оказываются только для ПО, авторского ИСПОЛНИТЕЛЕМ, не являющегося товарным знаком.

Предложение действительно только для служб доставки и самовывоза: обеды, пицца, супов, горячего, суши и роллов, сетов, вок (wok), буррито, шаурмы, шашишлы, блюда гриль, кондитерские изделия, выпечки и прочие виды готовых блюд, питьевой воды, цветов и пр. прочие виды деятельности.

Пакет Базовый доступен только для служб доставки и самовывоза обеды, пицца, супов, горячего, суши и роллов, сетов, вок (wok), буррито, шаурмы, шашишлы, блюда гриль, не имеющего аналогичного программного продукта, опубликованного в свободном доступе для пользователей. По факту выявления ИСПОЛНИТЕЛЕМ наличия такого продукта, ЗАКАЗЧИК переводится на пакет "МП Старт".

Услуги по продвижению оказываются в порядке и сроки, указанные в Регламенте SMM и таргетинге. Полный перечень работ 4mobile и при предоставлении необходимого контента Заказчиком.

\*\* Включено в стоимость обновление ассортимента (меню):

1. вручную при разовом объеме до 300 позиций, не более 2х изменений в месяц. При этом Заказчик предоставляет фото товара отдельными файлами или в виде ссылки на источник, с которого можно скачать фото в формате jpg или png)

2. с помощью автогенератора при предоставлении Заказчиком файла в формате csv типа "Скитая zip папка", в которой находятся файлы с описанием товаров CSV + папка с фото, на которые ссылаются в файле-описании.

3. с помощью автогенератора при предоставлении Заказчиком ссылки на файл в формате YML.

\*\* Отсутствие запущенной рекламы по вине Заказчика не влияет на размер вознаграждения Исполнителя, начисленного согласно выбранному Пакету услуг.

\*\*\* Не учитываются заказы, имеющие статус "удален" и "возврат", прикованные ЗАКАЗЧИКОМ или ИСПОЛНИТЕЛЕМ в Личном кабинете. Если Заказ был удален ИСПОЛНИТЕЛЕМ связывается с Пользователем, представляется как служба

одиночного качества ЗАКАЗЧИКА и учитывает причину отказа от Заказа, в случае не подтвержденной отмены Заказа, такой Заказ считается выполненным и принимается к начислению стоимости услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ по Сопровождению за отчетный месяц.

Если ЗАКАЗЧИК не принимает статус Заказа в течение 24 (двадцати четырех) часов и более, если иной период не предусмотрен Пакетом работ/услуг, то заказ считается принятым ЗАКАЗЧИКОМ и подлежит учету в начислении стоимости услуги.

Разработчик не несет ответственности за сроки предоставления и качество услуг и опций сервиса, поставщиками которых являются сторонние компании (третьи лица).

В случае полного или частичного отключения услуги и/или опций по причине прекращения функционирования сервиса 4mobile и/или прекращения (простоя) деятельности ООО "Иксайт" в качестве юридического лица по любым основаниям, а также по иным не зависящим от разработчика причинам, в том числе, но не ограничиваясь, в результате виновных действий третьих лиц и/или сторонних сервисов, чьи услуги и/или опции предоставляются в модули данного прайс-листа, возврат денежных средств, оплаченных за подключение, настройку, запуск, сопровождение ПО, услуги и/или опций, если таковые были оказаны Заказчику, не производится.

Читалка - это специальное подразделение / организация, имеющая свое собственное меню / ассортимент товаров, системы членораздельные, оплаты, условия и систему доставки, систему возврата заказов, контактные данные. В программном обеспечении с этим филиалом нет возможности выбора другого филиала.

Для веб-сайта Домен, регистрация и продление домена оплачивается отдельно по стоимости от 500 рублей в год, зависит от стоимости домена. Регистрация и продление домена стоимостью до 500 рублей входит в стоимость сопровождения любого пакета.