

# ОФЕРТА

## на возмездное выполнение/оказание работ/услуг 4mobile.me

Дата публикации документа 13.01.2025 г.

### 1. Общие положения.

1.1. Данный документ является официальным публичным предложением (Офертой) ООО «Инсайт» (ОГРН 1154217006855, ИНН 4217174063), далее – ИСПОЛНИТЕЛЯ, заключить Договор на возмездное выполнение работ и оказание услуг 4mobile.me на изложенных ниже условиях, и содержит все существенные условия выполнения работ и оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае безоговорочного принятия изложенных ниже условий и оплаты работ/услуг юридическое лицо или индивидуальный предприниматель или физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход, производящее(ий) акцепт настоящей Оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК совместно становятся Сторонами, а по отдельности — Стороной в рамках настоящего Договора Оферты (как определено ниже).

1.3. Выполнение работ и оказание услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ регулируется настоящим Договором Оферты. При этом Положение о порядке обработки и обеспечения безопасности персональных данных, размещенное по адресу в сети Интернет: <http://4mobile.me/docs/personal-info.pdf> (далее — «Политика Конфиденциальности»), и Пользовательское соглашение, размещенное по адресу в сети Интернет: <http://4mobile.me/docs/user-agreement.pdf> (далее — «Пользовательское соглашение»), а также Правила размещения рекламно-информационных материалов, размещенные по адресу в сети Интернет <http://4mobile.me/files/terms.pdf>, и условия Соглашения о доступе и использовании персональных данных <http://4mobile.me/docs/pdn-agreement.pdf> (далее – «Соглашение о Пдн») применяются к настоящему Договору Оферты и являются его неотъемлемыми частями.

1.4. Принимая данный Договор Оферты, ЗАКАЗЧИК выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав, свобод и интересов, что он внимательно с ними ознакомился и полностью и безоговорочно принял данные условия.

1.5. В случае, если в качестве Продавца по настоящему Договору Оферты выступает Франчайзи/аффилированное лицо ЗАКАЗЧИКА, обязательства, по ознакомлению с документами, указанными в п. 1.3. данного Договора Оферты, лежат на ЗАКАЗЧИКЕ в полном объеме. Передача ЗАКАЗЧИКОМ и принятие Франчайзи/аффилированным лицом ЗАКАЗЧИКА прав на осуществление предпринимательской деятельности под брендом ЗАКАЗЧИКА на определенной территории на определенный срок, а также прав на использование части Программного обеспечения, необходимой для осуществления им предпринимательской деятельности, является фактом, подтверждающим полное и безоговорочное согласие Франчайзи/аффилированного лица ЗАКАЗЧИКА с настоящим Договором Оферты на данных условиях. Ответственность за нарушение настоящего Договора Оферты со стороны Франчайзи/аффилированного лица ЗАКАЗЧИКА лежит на ЗАКАЗЧИКЕ в полном объеме.

1.6. В случае Вашего несогласия с условиями настоящего Договора Оферты, Политики Конфиденциальности, Правил размещения рекламно-информационных материалов, Пользовательского соглашения и Соглашения о Пдн, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от заключения настоящего Договора Оферты и использования работ и услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

### 2. Термины и Определения.

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора Оферты методом выполнения действий, указанных в разделе 4 настоящего Договора Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений. Акцепт Оферты равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения.

**Договор Оферты/Договор/Оферта** — настоящий Договор между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ на предоставление работ и услуг, который заключается между Сторонами посредством Акцепта Оферты.

**ЗАКАЗЧИК/Продавец** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель или физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход, осуществившее(ий) Акцепт Оферты и становящееся(ийся) таким образом для ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКОМ работ и услуг 4mobile.me по данному Договору Оферты, а для Пользователя – Продавцом, осуществляющим приготовление и/или реализацию Товара Пользователям Программного обеспечения при оформлении ими Заказа, а в случаях, предусмотренных Офертой, осуществляющее(ий) также услуги Доставки Товара Пользователям Программного обеспечения.

**Пользователь/Покупатель/Потребитель** — физическое лицо или юридическое лицо, использующее Программное обеспечение с целью получения Товаров, реализуемых Продавцом или Франчайзи/аффилированным лицом ЗАКАЗЧИКА посредством Программного обеспечения на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении и настоящего Договора Оферты.

**Товар** – пищевая продукция и напитки (за исключением алкогольных), непродовольственные товары, реализацию и/или приготовление которых для Пользователей осуществляет Продавец/Франчайзи/аффилированное лицо ЗАКАЗЧИКА посредством оформления Пользователем Заказа с помощью Программного обеспечения. При упоминании в Оферте или иных документах Оферты, Товара имеется в виду как один Товар, так и несколько Товаров, если иное не следует из Оферты или соответствующего документа.

**Доставка** – услуга Доставки Товара до Пользователя, Заказ которого Пользователь оформил с помощью Программного обеспечения. Заключение с Пользователем договора о Доставке осуществляет Доставщик, либо, в случае осуществления Доставки Продавцом, – Продавец, либо Франчайзи/аффилированное лицо ЗАКАЗЧИКА.

**Доставщик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо – плательщик налога на профессиональный доход, осуществляющее(ий) Доставку Товара, Заказ которого оформлен Пользователем (за исключением случая осуществления Доставки Товара Продавцом/Франчайзи/аффилированным лицом ЗАКАЗЧИКА) с помощью Программного обеспечения.

**Заказ** – это оформленный Пользователем с помощью Программного обеспечения Заказ Товара, в результате которого Пользователь заключает договор о приготовлении и/или реализации Товара с Продавцом/Франчайзи/аффилированным лицом ЗАКАЗЧИКА, и договор Доставки данного Товара с Доставщиком (или, в случае осуществления Доставки Продавцом/Франчайзи/аффилированным лицом ЗАКАЗЧИКА, - с Продавцом/Франчайзи/аффилированным лицом ЗАКАЗЧИКА) на условиях, указанных в Пользовательском соглашении и определенных Продавцом/Франчайзи/аффилированным лицом ЗАКАЗЧИКА и/или Доставщиком в Материалах. Заказ отправляется Продавцу/Франчайзи/аффилированному лицу ЗАКАЗЧИКА посредством оформления корзины покупок в Программном обеспечении с указанием наименования и количества заказываемых Товаров. Стоимость Товаров/услуг Доставки ЗАКАЗЧИК определяет самостоятельно. Продавец/ Франчайзи/аффилированное лицо ЗАКАЗЧИКА обязуется реализовывать Товары/оказывать услуги по Доставке по цене, указанной в Заказе, с учетом скидки. Размер скидки и порядок ее предоставления определяется Продавцом/ Франчайзи/аффилированным лицом ЗАКАЗЧИКА по собственному усмотрению и отражается ЗАКАЗЧИКОМ или ИСПОЛНИТЕЛЕМ в Личном кабинете или иным способом, предусмотренным Программным обеспечением и/или условиями Продавца/Франчайзи/аффилированного лица ЗАКАЗЧИКА.

**Программное обеспечение** – Мобильное приложение и/или Веб-сайт, запущенные и функционирующие на базе Программного продукта и оборудовании ИСПОЛНИТЕЛЯ и/ или его Партнеров, и предназначенные для презентации, представления в сети Интернет и/или продажи Товаров/услуг Доставки Продавца/Франчайзи/аффилированного лица ЗАКАЗЧИКА., в том числе, но, не ограничиваясь, запущенных на доменах 4mobile.me, hrumhrum.me.

**Мобильное приложение** – Программное обеспечение в виде совокупности файлов, подготовленных для выполнения на операционных системах Android (версии 5.1 и выше) и iOS (версии 11.0 и выше). Мобильные приложения отвечают следующему функционалу и возможностям: магазин товаров и услуг с возможностью онлайн-заказа, PUSH-уведомления об акциях и новостях, контакты Продавца/Франчайзи/аффилированного лица ЗАКАЗЧИКА, акции, статичный контент, автоматические скидки в пределах технических возможностей ИСПОЛНИТЕЛЯ, имеющихся на момент заключения настоящего Договора. Работа Мобильных приложений после установки на мобильное устройство осуществляется при условии подключения устройства к сети Интернет.

**Веб-сайт** – Программное обеспечение в виде совокупности электронных документов, размещенных в сети Интернет, обладающих электронным адресом, работа которого осуществляется при подключении устройства к Интернету в основных видах браузеров (MozillaFirefox, GoogleChrome, Safari). Веб-сайт имеет следующие разделы (функционал, опции): Главная, меню/интернет-магазин с возможностью онлайн-Заказа, контакты, новости и акции; Возможность публиковать видео-контент, посредством встройки кода вставки, предоставляемого сторонним сервисом-хранилищем видео-контента; статичные страницы: условия Доставки.

**Программный продукт ИСПОЛНИТЕЛЯ** - комплекс взаимосвязанных программ и оборудования, используемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ для выполнения работ и оказания услуг по настоящему Договору Оферты. Находится в собственности и/или законном пользовании у ИСПОЛНИТЕЛЯ на основании соответствующих договоренностей со Сторонними сервисами/Партнёрами, и не может быть передан или отчужден ЗАКАЗЧИКУ и/или третьим лицам полностью или частично.

**Сторонние сервисы/Партнёры** – это сервисы, программные комплексы и другие сторонние ресурсы и/или оборудование, которыми пользуется ИСПОЛНИТЕЛЬ для выполнения работ и оказания услуг по настоящему Договору Оферты. Сервисы не принадлежат ИСПОЛНИТЕЛЮ и находятся в законном пользовании у ИСПОЛНИТЕЛЯ на основании соответствующих договоренностей с Партнёрами, не могут быть переданы или отчуждены ЗАКАЗЧИКУ и/или третьим лицам полностью или частично. Перечень используемых Сторонних сервисов определяется ИСПОЛНИТЕЛЕМ самостоятельно, исходя из Пакета работ/услуг и условий настоящей Оферты.

**Запуск Программного обеспечения** – совокупность работ ИСПОЛНИТЕЛЯ по подготовке к Запуску и Запуску Программного обеспечения под брендом ЗАКАЗЧИКА на базе Программного продукта ИСПОЛНИТЕЛЯ. Перечень, стоимость и сроки работ регулируются Пакетом работ, действующим на дату Акцепта Оферты Прайс-листа ЗАКАЗЧИКОМ.

**Сопровождение Программного обеспечения** – совокупность услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по Сопровождению Программного обеспечения, осуществляемого исключительно на базе Программного продукта ИСПОЛНИТЕЛЯ, перечень, стоимость и сроки, которых регулируются Пакетом услуг, действующим на дату Акцепта Оферты Прайс-листа ЗАКАЗЧИКОМ.

**Работы/услуги** – работы и услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, связанные с подготовкой к Запуску, Запуску и Сопровождению Программного обеспечения. Подробный перечень работ/услуг предусмотрен п. 3.2 Оферты, а также Пакетом работ/услуг действующего Прайс-листа.

**Прайс-лист** — действующий систематизированный перечень работ и услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ с тарифными планами и ценами, публикуемый на Сайте и являющийся неотъемлемой частью данной Оферты.

**Сайт** — совокупность всех страниц домена 4mobile.me.

**Пакет работ/услуг** – совокупность перечня работ и услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, осуществляемая ИСПОЛНИТЕЛЕМ в определенные сроки и на определенных ценовых условиях. Все действующие Пакеты работ/услуг входят в действующий Прайс-лист, опубликованный на Сайте.

**Материалы** — совокупность текстовых и графических файлов, изображений Товарных знаков, знаков обслуживания, фирменного наименования, иные результаты интеллектуальной деятельности, справочных и иных данных, предоставляемых ЗАКАЗЧИКОМ (Продавцом/Франчайзи/аффилированным лицом ЗАКАЗЧИКА) ИСПОЛНИТЕЛЮ с целью подготовки к Запуску, Запуску и Сопровождению Программного обеспечения, содержащих предложение (оферту) Пользователям Программного обеспечения о приготовлении и/или реализации Товаров/услуг Доставки, информацию о Товарах/услугах Доставки Продавца/Франчайзи/аффилированного лица ЗАКАЗЧИКА (наименование, цена, описание, характеристики, фотографии), условиях Доставки и самовывоза, способах оплаты и совершения Заказа, актуальные акции и скидки, предназначенную для потенциальных Покупателей (Потребителей) Товаров/услуг Доставки ЗАКАЗЧИКА (Продавца/Франчайзи/аффилированного лица ЗАКАЗЧИКА), а также иную информацию, связанную с приготовлением и/или реализацией Товара/услуг Доставки, доведение которой до Потребителя является обязательной в соответствии с действующим законодательством РФ и/или настоящей Офертой. Материалы также могут содержать иную согласованную Сторонами информацию о Продавце/Франчайзи/аффилированном лице ЗАКАЗЧИКА, Товарах/услугах Доставки. Требования к Материалам указываются в Брифе.

**Бриф** – письменная форма согласительного порядка между Сторонами, в которой прописываются контактные данные Уполномоченных лиц ЗАКАЗЧИКА/Франчайзи/аффилированного лица

ЗАКАЗЧИКА, указываются Материалы и ссылки на скачивание Материалов, настройки скидок и акций, необходимые для подготовки к Запуску, Запуску и Сопровождению Программного обеспечения, и иные параметры, публикуемая на Сайте и являющаяся неотъемлемой частью данной Оферты. Материалы также могут быть предоставлены ЗАКАЗЧИКОМ/Франчайзи/аффилированным лицом ЗАКАЗЧИКА отдельными файлами в виде приложений к Брифу.

**Уполномоченные лица ЗАКАЗЧИКА** – представители ЗАКАЗЧИКА, чьи контактные данные указаны в Брифе и/или заявленные ЗАКАЗЧИКОМ другим способом, уполномоченные сотрудничать с ИСПОЛНИТЕЛЕМ на предмет согласования результатов работ/услуг, суммы и качества выполненных/оказанных работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. Решения, принятые Уполномоченными лицами ЗАКАЗЧИКА и озвученные ими посредством использования Каналов связи и контактов, указанных в Брифе, Стороны признают волеизъявлением и официальной позицией ЗАКАЗЧИКА относительно исполнения своих обязательств по настоящему Договору Оферты.

**Каналы связи** – это контактные адреса электронной почты ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанные в настоящем Договоре Оферты, и любой из электронных почтовых адресов, используемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, в том числе, но не исключая, зарегистрированных на доменах nadom.club, 4mobile.me, hrumhrum.me, адреса электронной почты ЗАКАЗЧИКА, указанные в Брифе и/или заявленные другим способом ЗАКАЗЧИКОМ и/или его Уполномоченными лицами в качестве контактных адресов электронной почты.

**Личный кабинет** - совокупность защищенных страниц Сайта, а также Сторонних сервисов/Партнёров или аффилированных лиц, используемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, с целью исполнения обязательств по настоящей Оферте, выделенных в веб-интерфейсе для ввода/изменения данных, представляющих собой совокупность разделов, предусмотренных для самостоятельного редактирования ЗАКАЗЧИКОМ/Франчайзи/аффилированным лицом ЗАКАЗЧИКА и управления Заказами, полученными с помощью Программного обеспечения, в пределах, предусмотренных функциями Личного кабинета.

**Пользовательское соглашение** – документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://4mobile.me/docs/user-agreement.pdf>.

**Порог отключения** - минимально допустимый уровень баланса лицевого счета ЗАКАЗЧИКА, при достижении которого ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право приостановить выполнение/оказание работ/услуг, или изменить Пакет работ/услуг согласно действующему на дату изменения Прайс-листу, или расторгнуть настоящий Договор в случае, если ЗАКАЗЧИК не пополнит баланс на установленную условиями действующего Пакета работ/ услуг сумму аванса.

По умолчанию порог отключения признается равным нулю. Иной размер порога отключения может быть определен Пакетом работ/ услуг, выбранным ЗАКАЗЧИКОМ из Прайс-листа работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**Ежемесячный аванс** – фиксированная денежная сумма, которая подлежит оплате ЗАКАЗЧИКОМ ежемесячно в счет будущего предоставления услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по ежемесячному сопровождению. Размер и сроки внесения Ежемесячного аванса определяется Пакетом работ/услуг, выбранным ЗАКАЗЧИКОМ из Прайс-листа работ/ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**Минимальный срок сотрудничества** – это минимально возможный срок исполнения Сторонами условий настоящего Договора Оферты по тому или иному Пакету работ/услуг.

**Минимальный ежемесячный платеж** – это минимальный обязательный платеж в месяц за работы/услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ. Размер Минимального ежемесячного платежа определен Пакетом работ/услуг, выбранным ЗАКАЗЧИКОМ из Прайс-листа работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**Компенсация** – денежная сумма, возмещаемая ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ, при условии немотивированного одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора ЗАКАЗЧИКОМ в пределах минимального срока сотрудничества, предусмотренного Пакетом работ/услуг, выбранного ЗАКАЗЧИКОМ из Прайс-листа, действующего на дату акцепта данной Оферты.

**Частичная публикация Программного обеспечения** – публикация Программного обеспечения не на всех площадках, предусмотренных настоящим Договором Оферты и действующим Прайс-листом, и/или публикация с частичными настройками. В том числе, публикация Мобильного приложения в одном из предусмотренных настоящим Договором Оферты и действующим Прайс-листом магазине приложений, и/или публикация Веб-сайта в сети Интернет без привязки персонального домена ЗАКАЗЧИКА.

В случае если публикация Мобильного приложения в магазинах приложений и/или Веб-сайта в сети Интернет по вине ЗАКАЗЧИКА произведена частично, ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА по Каналам связи. В данном конкретном случае для расчета стоимости услуг по Сопровождению Программного обеспечения, подлежащей уплате ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ первым отчетным месяцем считается месяц частичной публикации Мобильного приложения в магазинах приложений и/или Веб-сайта в сети Интернет и иных площадках, предусмотренных настоящим Договором Оферты.

**Франчайзи/аффилированное лицо ЗАКАЗЧИКА** — покупатель франшизы ЗАКАЗЧИКА, в качестве которого могут выступать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо – плательщик налога на профессиональный доход, в том числе, но не ограничиваясь, сотрудничающий с ЗАКАЗЧИКОМ по договору коммерческой концессии. После покупки франшизы ЗАКАЗЧИКА, Франчайзи/аффилированное лицо ЗАКАЗЧИКА получает право осуществлять предпринимательскую деятельность под брендом ЗАКАЗЧИКА на определенной территории на определенный срок, а также право на использование части Программного обеспечения, необходимой для осуществления им предпринимательской деятельности. В данном случае Франчайзи/аффилированное лицо ЗАКАЗЧИКА становится Продавцом для Пользователя, осуществляющим приготовление и/или реализацию Товара Пользователям Программного обеспечения при оформлении ими Заказа, а в случаях, предусмотренных Офертой, осуществляющим также услуги Доставки Товара Пользователям Программного обеспечения. Соответственно, на Франчайзи/аффилированное лицо ЗАКАЗЧИКА распространяются все права и обязанности Продавца, предусмотренные настоящим Договором Оферты. Условия использования Программного обеспечения Франчайзи/аффилированным лицом ЗАКАЗЧИКА ЗАКАЗЧИК регулирует самостоятельно с учетом требований, описанных в разделе 11 настоящего Договора Оферты.

2.2. В настоящем Договоре Оферты могут быть использованы термины, не определенные в п. 2.1. данного Договора Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Договора Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте данного Договора Оферты следует руководствоваться толкованием термина, в первую очередь, в соответствии с действующим законодательством РФ, во вторую очередь, в соответствии со сложившейся практикой толкования таких терминов в сети Интернет.

### **3. Предмет Договора.**

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется выполнить/оказать работы/услуги ЗАКАЗЧИКУ/Франчайзи/аффилированным лицам ЗАКАЗЧИКА на условиях настоящей Оферты, а ЗАКАЗЧИК обязуется принять и оплатить выполненные/оказанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ работы/ услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором Оферты.

3.2. Перечень работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ определяется Пакетом работ/услуг, выбранным ЗАКАЗЧИКОМ из Прайс-листа работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, действующим на дату оплаты стоимости соответствующих работ/ услуг, при этом ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

3.2.1. выполнить/оказать работы/услуги по Запуску/ Подключению и Сопровождению Программного обеспечения;

3.2.2. передать исключительные права ЗАКАЗЧИКУ на использование Программного обеспечения в соответствии с разделом 11 настоящего Договора Оферты;

3.2.3. предоставить ЗАКАЗЧИКУ возможность управлять статусами Заказов, отслеживать статистику Заказов, настраивать скидки и акции в Личном кабинете в пределах имеющихся технических возможностей Программного обеспечения.

### **4. Акцепт Оферты и заключение Договора Оферты.**

4.1. Акцептом настоящей Оферты является выполнение ЗАКАЗЧИКОМ одного из ниже приведенных действий:

4.1.1. отправка ЗАКАЗЧИКОМ полностью или частично заполненного Брифа к настоящему Договору по Каналам связи;

4.1.2. оплата ЗАКАЗЧИКОМ на условиях настоящего Договора Оферты стоимости работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ согласно действующему Прайс-листу, размещенному на Сайте.



4.2. Акцепт Оферты ЗАКАЗЧИКОМ предполагает активацию (подключение) соответствующего Пакета работ/услуг. Отмена действия Пакета работ/услуг или переход на другой Пакет работ/услуг производится в порядке, предусмотренном настоящим Договором Оферты и условиями Прайс-листа.

## **5. Обязательства Сторон.**

### **5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:**

5.1.1. в течение срока действия настоящего Договора Оферты выполнить/оказать ЗАКАЗЧИКУ/Франчайзи/аффилированному лицу ЗАКАЗЧИКА оплаченные работы/услуги в соответствии с действующим Прайс-листом и параметрами выбранного ЗАКАЗЧИКОМ Пакета работ/услуг;

5.1.2. предоставить Уполномоченным лицам ЗАКАЗЧИКА/Франчайзи/аффилированным лицам ЗАКАЗЧИКА доступ в Личный кабинет, при условии подачи ими соответствующей заявки;

5.1.3. установить испытательный срок в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня Запуска Программного обеспечения, в период действия которого ИСПОЛНИТЕЛЬ безвозмездно устраняет дефекты;

5.1.4. не разглашать третьим лицам коммерческую, финансовую, техническую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну ЗАКАЗЧИКА/ Франчайзи/аффилированных лиц ЗАКАЗЧИКА, ставшую известной в ходе реализации настоящего Договора Оферты;

5.1.5. по окончании выполнения/оказания работ/услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней направить в адрес ЗАКАЗЧИКА Акт выполненных/оказанных работ/услуг по Каналам связи.

### **5.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:**

5.2.1. своевременно и в полном объеме оплатить стоимость работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ на условиях настоящей Оферты;

5.2.2. предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ Материалы для Запуска и Сопровождения Программного обеспечения, согласно требованиям, указанным в Брифе. Передавая Материалы, ЗАКАЗЧИК дает право ИСПОЛНИТЕЛЮ использовать переданные Материалы в целях выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств в соответствии с настоящим Договором Оферты, в том числе, но, не ограничиваясь: размещать Товарные знаки и/или знаки обслуживания и/или фирменное наименование и/или иные результаты интеллектуальной деятельности ЗАКАЗЧИКА в Программном обеспечении и сети Интернет с целью продвижения и популяризации Товаров/ услуг Доставки ЗАКАЗЧИКА, его Товарных знаков, знаков обслуживания, фирменного наименования, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также в разделе портфолио на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или аккаунтах ИСПОЛНИТЕЛЯ в социальных сетях с целью указания ЗАКАЗЧИКА в качестве получателя работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ;

5.2.3. определить Уполномоченное лицо по решению вопросов, касающихся Запуска и Сопровождения Программного обеспечения, и указать его контакты в Брифе;

5.2.4. в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта выполненных/оказанных работ/услуг по Каналам связи, подписать Акт и 1 (один) экземпляр Акта вернуть в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ по Каналам связи. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта выполненных/оказанных работ/услуг, подписанный ЗАКАЗЧИКОМ Акт или мотивированные письменные возражения по нему ИСПОЛНИТЕЛЮ не поступили, считается, что Акт выполненных/оказанных работ/услуг подписан в редакции ИСПОЛНИТЕЛЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ исполнил свои обязательства в полном объеме и надлежащим образом в соответствии с настоящим Договором, соответственно, выполненные/оказанные работы/услуги подлежат оплате в полном объеме;

5.2.5. не разглашать третьим лицам коммерческую, финансовую, техническую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну ИСПОЛНИТЕЛЯ, ставшую известной в ходе реализации настоящего Договора Оферты;

5.2.6. при использовании Программного обеспечения и Личного кабинета, а также при предоставлении Материалов согласно настоящей Оферты, и использовании прочих доступных сервисов ИСПОЛНИТЕЛЯ и Партнёров, полностью и безоговорочно принять условия следующих размещенных в сети Интернет документов: Пользовательского соглашения <http://4mobile.me/docs/user-agreement.pdf>, Правил размещения рекламно-информационных материалов <http://4mobile.me/files/terms.pdf>, Политики Конфиденциальности <http://4mobile.me/docs/personal-info.pdf>, Соглашения о Пдн <http://4mobile.me/docs/pdn-agreement.pdf>;

5.2.7. не передавать и не уступать свои права и обязательства по настоящему Договору Оферты третьим лицам без письменного согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ;

5.2.8. ЗАКАЗЧИК согласен с тем, что ИСПОЛНИТЕЛЬ может обрабатывать и использовать персональные данные ЗАКАЗЧИКА/Франчайзи/аффилированного лица ЗАКАЗЧИКА и их Уполномоченных лиц согласно Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» различными способами, в том числе путем осуществления автоматизированного анализа персональных данных, а также согласен на их передачу третьим лицам с целью выполнения своих обязательств по настоящему Договору Оферты без ограничения срока действия. Настоящее согласие может быть отозвано ЗАКАЗЧИКОМ только при условии письменного уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения использования данных ИСПОЛНИТЕЛЕМ по электронной почте [mail@4mobile.me](mailto:mail@4mobile.me);

5.2.9. соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора Оферты путем Акцепта Оферты, ЗАКАЗЧИК заверяет и гарантирует ИСПОЛНИТЕЛЮ, как это предусмотрено ст. 431.2. ГК РФ, что:

5.2.9.1. ЗАКАЗЧИК указал достоверные персональные данные и/или иные реквизиты ЗАКАЗЧИКА (данные о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, или физическом лице – плательщике налога на профессиональный доход) при регистрации на Сайте, заполнении Брифа и оформлении платежных документов при оплате работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ;

5.2.9.2. ЗАКАЗЧИК заключает Договор Оферты добровольно, при этом ЗАКАЗЧИК полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет и содержание Договора Оферты, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты;

5.2.9.3. ЗАКАЗЧИК обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора Оферты и для разрешения использования ИСПОЛНИТЕЛЕМ информации и Материалов, предоставленных ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ для выполнения/оказания работ/услуг по Договору Оферты;

5.2.9.4. ЗАКАЗЧИК обладает всеми необходимыми правами: для заключения настоящего Договора Оферты; на Материалы и/или информацию, размещенные ЗАКАЗЧИКОМ посредством Личного кабинета и/или переданные ИСПОЛНИТЕЛЮ для выполнения/оказания работ/услуг по Договору Оферты в Брифе и отдельными файлами по Каналам связи;

5.2.9.5. ЗАКАЗЧИК согласен с тем, что любая добровольно предоставленная им информация, в том числе в виде Материалов, а также персональные данные, может обрабатываться ИСПОЛНИТЕЛЕМ, его уполномоченными представителями, Партнёрами в целях выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств в соответствии с настоящим Договором Оферты, без получения дополнительного согласия ЗАКАЗЧИКА и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это. ЗАКАЗЧИК понимает и соглашается с тем, что персональные данные, указанные им при регистрации на Сайте и/или иным образом сообщенные ИСПОЛНИТЕЛЮ, будут обрабатываться ИСПОЛНИТЕЛЕМ, а также его Партнерами всеми необходимыми способами в целях исполнения обязательств по настоящему Договору Оферты и дает согласие на такую обработку при Акцепте условий настоящей Оферты;

5.2.9.6. В случае, если в качестве Продавца по настоящему Договору Оферты выступает Франчайзи/аффилированное лицо ЗАКАЗЧИКА, ознакомил с документами, указанными в п. 1.3. данного Договора Оферты, Франчайзи/аффилированное лицо ЗАКАЗЧИКА, а также принял на себя ответственность за нарушение настоящего Договора Оферты со стороны Франчайзи/аффилированного лица ЗАКАЗЧИКА в полном объеме.

5.2.10. В случае предъявления претензий к ИСПОЛНИТЕЛЮ и/или Партнёрам со стороны третьих лиц в отношении Материалов и информации, передаваемых ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ для выполнения/оказания работ/услуг, ЗАКАЗЧИК по требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, обязан предоставлять документально подтвержденные сведения о соответствии предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЮ Материалов и информации, необходимые последнему для выполнения/оказания работ/услуг по настоящему Договору Оферты, требованиям действующего законодательства РФ, в том числе сведения о наличии лицензии, об обязательной сертификации, о государственной регистрации (или их должным образом заверенные копии) на Товары и пр. в случаях, предусмотренных законодательством РФ. ЗАКАЗЧИК также обязуется предоставить по требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ учредительные документы юридического лица или регистрационные документы индивидуального предпринимателя или регистрационные документы физического лица – плательщика налога на профессиональный доход;

- 5.2.11. добросовестно исполнять возникшие обязательства в следствии оформления Покупателем Заказа. В том числе обязуется реализовать и осуществить Доставку Товара надлежащего качества на условиях, опубликованных посредством Программного обеспечения;
- 5.2.12. соблюдать общие условия действующего Прайс-листа вне зависимости от Пакета работ/услуг, а также условия выбранного Пакета работ/услуг;
- 5.2.13. в целях соблюдения требований ст. 18.1 Закона «О рекламе», в случае необходимости размещения рекламных материалов ЗАКАЗЧИКА/Франчайзи/аффилированных лиц ЗАКАЗЧИКА с использованием Программного обеспечения ИСПОЛНИТЕЛЯ, до начала их размещения передать сведения о рекламодателе и о рекламных материалах оператору рекламных данных (ОРД) в целях присвоения рекламным материалам идентификатора, получить от ОРД идентификатор рекламных материалов, обеспечить и контролировать его наличие в размещаемых рекламных материалах, добавить пометку «реклама», указание на рекламодателя или сайт с информацией о нем в рекламные материалы и контролировать их наличие, передавать всю необходимую информацию о распространенных рекламных материалах в Единый реестр интернет-рекламы (далее – ЕРИР) через ОРД в порядке и сроки, установленные законодательством РФ. При этом ЗАКАЗЧИК имеет право самостоятельно выбирать ОРД без дополнительного согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ;
- 5.2.14. в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения запроса от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставлять информацию: - об идентификаторе рекламы; - о заключении договора с обязанностью о передаче информации в ЕРИР за ЗАКАЗЧИКА с лицом, которому делегированы полномочия передавать такую информацию; - о выборе ОРД;
- 5.2.15. вносить исправления в информацию, передаваемую в ОРД и ЕРИР, в случае изменения информации и/или получения запроса от ОРД.

#### **6. Порядок учета денежных средств ЗАКАЗЧИКА.**

- 6.1. После заключения данного Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ заводит лицевой счет ЗАКАЗЧИКА для ведения его баланса, если это предусмотрено Пакетом работ/услуг действующего Прайс-листа на дату Оферты.
- 6.2. По мере предоставления работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ денежные средства списываются с лицевого счета ЗАКАЗЧИКА в зависимости от выбранного ЗАКАЗЧИКОМ Пакета работ/услуг.
- 6.3. Работы/услуги могут выполняться/оказываться ЗАКАЗЧИКУ, как при положительном балансе лицевого счета, так и при отрицательном до достижения Порога отключения.
- 6.4. Работы/услуги, выполненные/оказанные ЗАКАЗЧИКУ при отрицательном балансе до достижения Порога отключения, подлежат оплате по счету в соответствии с разделом 7 настоящего Договора Оферты.
- 6.5. Размер Порога отключения и Ежемесячного аванса определяется Пакетом работ/услуг, выбранным ЗАКАЗЧИКОМ из Прайс-листа работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 6.6. При не израсходовании ЗАКАЗЧИКОМ внесенного Ежемесячного аванса, его остаток переходит на следующий месяц.
- 6.7. Информирование о состоянии лицевого счета ЗАКАЗЧИКА производится путем направления сообщения о состоянии лицевого счета и необходимости пополнить баланс по Каналам связи.

#### **7. Размер и порядок оплаты стоимости работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

- 7.1. Стоимость работ/услуг, подлежащая уплате ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ, определяется Пакетом работ/услуг, выбранным ЗАКАЗЧИКОМ из Прайс-листа, действующего на дату Акцепта настоящей Оферты и указывается в выставленном ИСПОЛНИТЕЛЕМ счете на оплату.
- 7.2. Оплату стоимости работ ИСПОЛНИТЕЛЯ по Запуску Программного обеспечения и стоимости подключения Пакета работ/услуг ЗАКАЗЧИК осуществляет в пользу ИСПОЛНИТЕЛЯ в форме 100% предоплаты на основании выставленного счета в течение 3 (трех) банковских дней с момента его получения, если иное не предусмотрено Пакетом работ/услуг.
- 7.3. В случае если ИСПОЛНИТЕЛЬ не имеет возможности оказать часть работ по Запуску Программного обеспечения, в том числе, но, не ограничиваясь, в части публикации Мобильного приложения в магазинах приложений и/или Веб-сайта в сети Интернет по вине ЗАКАЗЧИКА, оплаченная последним стоимость работ ИСПОЛНИТЕЛЯ по Запуску Программного обеспечения не подлежит возврату при условии получения ЗАКАЗЧИКОМ от ИСПОЛНИТЕЛЯ Акта выполненных



работ по Каналам связи, подтверждающего факт выполнения и объем выполненных работ ИСПОЛНИТЕЛЕМ, отправленного согласно условиям настоящего Договора Оферты.

7.4. Стоимость услуг по Сопровождению Программного обеспечения, подлежащая уплате ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ, представляет собой фиксированную сумму и/или процент от суммы полученных с помощью Программного обеспечения Заказов за отчетный месяц в зависимости от ценовых условий Пакета работ/услуг, выбранного ЗАКАЗЧИКОМ из Прайс-листа услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, действующего на дату Акцепта Оферты и указывается в выставленном счете на оплату услуг.

7.5. Оплату услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по Сопровождению Программного обеспечения, помимо условий, указанных разделом 6 настоящей Оферты, ЗАКАЗЧИК производит в размере 100% по итогам отчетного месяца не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, если иное не предусмотрено Пакетом работ/услуг действующего Прайс-листа. Первым отчетным месяцем считается месяц публикации Мобильного приложения в магазинах приложений и/или Веб-сайта в сети Интернет и иных площадках, предусмотренных настоящим Договором Оферты. При этом сумма, указанная в счете, состоит из задолженности за услуги по Сопровождению Программного обеспечения на последнее число расчетного периода и суммы Ежемесячного аванса.

7.6. В случае если публикация Мобильного приложения в магазинах приложений и/или Веб-сайта в сети Интернет по вине ЗАКАЗЧИКА произведена частично и при этом позволяет Пользователям знакомиться с перечнем Товаров ЗАКАЗЧИКА, опубликованных в Программном обеспечении, и/или совершать Заказ с помощью Программного обеспечения, стоимость услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по Сопровождению Программного обеспечения рассчитывается в 100% размере, исходя из условий, предусмотренных Пакетом работ/услуг, выбранного ЗАКАЗЧИКОМ, но не менее Минимального ежемесячного платежа, если таковой предусмотрен этим Пакетом. В данном конкретном случае стоимость Сопровождения рассчитывается со дня получения ЗАКАЗЧИКОМ по Каналам связи письменного подтверждения ИСПОЛНИТЕЛЯ о частичной публикации Программного обеспечения.

7.7. НДС в стоимость работ/услуг не включается в связи с применением ИСПОЛНИТЕЛЕМ упрощенной системы налогообложения в соответствии с НК РФ.

7.8. Стоимость услуг Сторонних сервисов/Партнёров ИСПОЛНИТЕЛЯ не включена в стоимость работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, и оплачивается ЗАКАЗЧИКОМ отдельно на основании счета, выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ или Партнёром, если иное не предусмотрено Прайс-листом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7.9. Расчеты с ИСПОЛНИТЕЛЕМ по настоящему Договору осуществляются ЗАКАЗЧИКОМ в рублях РФ в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7.10. ЗАКАЗЧИК считается исполнившим свои обязательства по оплате работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ с момента поступления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7.11. Размер компенсации, подлежащей оплате в пользу ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКОМ, при условии немотивированного одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора последним в пределах Минимального срока сотрудничества по настоящему Договору Оферты, составляет 50% (пятьдесят процентов) от стоимости подключения Пакета работ/услуг, выбранным ЗАКАЗЧИКОМ из Прайс-листа, действующего на дату акцепта Оферты.

## **8. Ответственность Сторон.**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями данного Договора.

8.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за невозможность обслуживания ЗАКАЗЧИКА/Франчайзи/аффилированных лиц ЗАКАЗЧИКА по каким-либо не зависящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных работ/услуг и т.п.

8.3. Оплачивая стоимость работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по настоящему Договору Оферты, ЗАКАЗЧИК полностью и безоговорочно соглашается с условиями данного Договора Оферты и с тем, что он не вправе требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ какой-либо компенсации морального, материального вреда, упущенной выгоды или вреда, причиненного ЗАКАЗЧИКУ, как в течение срока действия настоящего Договора Оферты, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему Договору Оферты за:

8.4.1. какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

8.4.2. какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий Партнёров;

8.4.3. ценообразование и изменение стоимости, а также перечень и качество работ/услуг Партнёров;

8.4.4. какие-либо косвенные, прямые убытки (реальные ущерб и/или упущенную выгоду) ЗАКАЗЧИКА/Франчайзи/аффилированного лица ЗАКАЗЧИКА и/или третьих лиц, вне зависимости от того, мог ИСПОЛНИТЕЛЬ предвидеть возможность таких убытков или нет;

8.4.5. использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) ЗАКАЗЧИКОМ/Франчайзи/аффилированным лицом ЗАКАЗЧИКА информации, полученной от ИСПОЛНИТЕЛЯ;

8.4.6. материалы и информацию, передаваемые ЗАКАЗЧИКОМ/Франчайзи/аффилированным лицом ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЮ для выполнения/оказания работ/услуг и/или размещаемые самостоятельно ЗАКАЗЧИКОМ/Франчайзи/аффилированным лицом ЗАКАЗЧИКА посредством Программного обеспечения;

8.4.7. фактическое качество Товаров/услуг Доставки, реализуемых ЗАКАЗЧИКОМ/Франчайзи/аффилированным лицом ЗАКАЗЧИКА посредством Программного обеспечения.

8.5. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за содержание и достоверность переданной ИСПОЛНИТЕЛЮ, а также опубликованной самостоятельно, либо Франчайзи/аффилированным лицом ЗАКАЗЧИКА, информации через Личный кабинет в соответствии с условиями Пользовательского соглашения <http://4mobile.me/docs/user-agreement.pdf> и Правил размещения рекламно-информационных материалов <http://4mobile.me/files/terms.pdf>, а также в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе с требованиями ФЗ «О рекламе». Если вследствие размещения информации о ЗАКАЗЧИКЕ/Франчайзи/аффилированном лице ЗАКАЗЧИКА, не соответствующей требованиям действующего законодательства РФ, ИСПОЛНИТЕЛЮ и/или Сторонним сервисам/Партнерам причинены убытки в виде уплаты штрафов, санкций, компенсаций и пр., в том числе расходов, связанных с защитой прав и законных интересов ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИК обязан возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ и/или Сторонним сервисам/Партнерам причиненные убытки в полном объеме.

8.6. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за нарушение ЗАКАЗЧИКОМ/Франчайзи/аффилированным лицом ЗАКАЗЧИКА условий Политики Конфиденциальности и Соглашения о Пдн в порядке, предусмотренном в указанных документах, а также в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.7. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ срока оплаты выполняемых/оказываемых по настоящему Договору работ/услуг на 10 (десять) календарных дней и более, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе требовать уплаты неустойки (пени) в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, а также в одностороннем порядке приостановить выполнение/оказание работ/услуг и/или расторгнуть настоящий Договор. При этом ЗАКАЗЧИК обязан оплатить полную стоимость фактически выполненных/оказанных ИСПОЛНИТЕЛЕМ работ/услуг до момента расторжения Договора.

8.8. В случае нарушения ИСПОЛНИТЕЛЕМ срока или качества выполняемых/оказываемых работ/услуг, ЗАКАЗЧИК имеет право требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ безвозмездного устранения недостатков выполняемых/оказываемых работ/услуг в согласованный Сторонами срок, либо соразмерного уменьшения стоимости выполняемых/оказываемых работ/услуг в размере, согласованном Сторонами.

8.9. Совокупная ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ по настоящему Договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ по данному Договору Оферты, за соответствующие работы/ услуги, в отношении которых предъявлена претензия и/или иск, и не может превышать сумм, полученных ИСПОЛНИТЕЛЕМ от ЗАКАЗЧИКА за последний календарный месяц действия Договора Оферты, до того момента, как была предъявлена претензия или иск.

8.10. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за покупки, платежи или другие коммерческие действия, совершенные с помощью функций Программного обеспечения, при этом ЗАКАЗЧИК

соглашается для разрешения любых вопросов или споров в отношении платежных карт, виртуальных платежей и связанных коммерческих действий, обращаться исключительно к соглашениям, которые заключаются между ЗАКАЗЧИКОМ/Франчайзи/аффилированным лицом и Банком-эмитентом, Процессинговым центром и т.п. при совершении платежа.

8.11. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ п.п. 5.2, 7.2., 7.5., 8.5., 8.6., 11.8, 11.9., 11.10. настоящего Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке, уведомив ЗАКАЗЧИКА в письменной форме посредством Каналов связи не позднее чем за 3 (три) календарных дня:

8.11.1. приостановить выполнение/оказание работ/услуг;

8.11.2. изменить ранее выбранный ЗАКАЗЧИКОМ Пакет работ/услуг на другой Пакет работ/услуг согласно действующему на дату изменения Прайс-листу, более подходящий по мнению ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКУ;

8.11.3. досрочно расторгнуть настоящий Договор. При этом ЗАКАЗЧИК уплачивает часть стоимости работ/ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ пропорционально части выполненных/ оказанных работ/ услуг на момент расторжения Договора, а также возмещает ИСПОЛНИТЕЛЮ документально подтвержденные расходы, произведенные им в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть стоимости работ/ услуг.

8.12. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ п.п. 11.8., 11.9. и 11.10. в период действия настоящего Договора, а также в любое время после окончания действия настоящей Оферты, ЗАКАЗЧИК обязуется выплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ штраф в размере 30 000 000 (тридцать миллионов) рублей в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента предоставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ доказательств факта нарушения с приложением подтверждающих документов.

8.13. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ обязательств, предусмотренных п.п. 5.2.13. - 5.2.15. данной Оферты, по причинам, не связанным с техническими ошибками в работе ОРД и/или ЕРИР, ЗАКАЗЧИК обязуется возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ любые понесенные убытки, связанные с соответствующим нарушением (включая наложенные на ИСПОЛНИТЕЛЯ штрафы в полном объеме).

8.14. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за последствия предоставления недостоверной и/или неполной информации, а также за несвоевременное предоставление сведений ИСПОЛНИТЕЛЮ для целей исполнения обязательств, предусмотренных п.п. 5.2.13. – 5.2.15. настоящей Оферты.

8.15. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за сроки предоставления и качество услуг и/или опций сервисов, поставщиками которых являются сторонние компании (третьи лица). В случае полного или частичного отключения услуг и/или опций по причине прекращения функционирования сервиса ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или прекращения (приостановления) деятельности ИСПОЛНИТЕЛЯ в качестве юридического лица по любым основаниям, а также по иным не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ причинам, в том числе, но, не ограничиваясь, в результате виновных действий третьих лиц и/или сторонних сервисов, чьи услуги и/или опции включены в перечень выполняемых/оказываемых работ/услуг и/или разрабатываемого Программного обеспечения, возврат денежных средств, оплаченных за подключение, настройку, запуск, сопровождение Программного обеспечения, работ/услуг и/или опций, не производится.

## **9. Коммерческая тайна (конфиденциальная информация).**

9.1. Под коммерческой тайной (конфиденциальной информацией) в настоящем Договоре понимается любая информация, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании, и к сохранению конфиденциальности которой обладатель принимает все возможные меры, удовлетворяющую требованиям действующего законодательства РФ.

9.2. Сведения, составляющие коммерческую тайну, могут быть переданы устно, письменно, в виде фотографий, в электронном, графическом, а также в любом другом виде.

9.3. Передача коммерческой тайны (конфиденциальной информации) по открытым каналам телефонной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны, запрещена.

9.4. Стороны обязуются использовать сведения, полученные при исполнении настоящего Договора, лишь в интересах надлежащего исполнения своих обязательств по данному Договору.

9.5. Стороны обязуются после окончания действия настоящего Договора не использовать конфиденциальную информацию, полученную ранее, в целях конкуренции с третьими лицами.

9.6. Вся информация, составляющая коммерческую тайну и полученная Сторонами в материальной

(схемы, рисунки, письма, фотографии и пр.) и нематериальной формах, является эксклюзивной собственностью передающей Стороны и используется принимающей Стороной только на условиях настоящего Договора.

9.7. При прекращении срока действия настоящего Договора Стороны обязуются вернуть все сведения, полученные от другой Стороны на материальных носителях, а также их копии, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления первого требования.

9.8. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят разглашения коммерческой тайны (конфиденциальной информации) никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия коммерческой тайны (конфиденциальной информации) по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства РФ, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия коммерческой тайны (конфиденциальной информации), а также об условиях и сроках такого раскрытия; и Сторона раскроет только ту часть коммерческой тайны (конфиденциальной информации), раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства РФ, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

9.9. Для целей настоящего Договора «Разглашение коммерческой тайны (конфиденциальной информации)» означает несанкционированные соответствующей Стороной действия по отношению к другой Стороне, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с конфиденциальной информацией. Разглашением конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты коммерческой тайны (конфиденциальной информации) и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.

9.10. Соответствующая Сторона настоящего Договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к коммерческой тайне (конфиденциальной информации).

9.11. Коммерческая тайна не включает информацию, которая:

9.11.1. уже была известна Сторонам, либо находилась в открытом доступе на момент ее раскрытия;

9.11.2. стала достоянием общественности после ее раскрытия при условии, что ни одна из Сторон не совершала действий в нарушение условий настоящего Договора;

9.11.3. была получена Сторонами или одной из Сторон независимым образом без использования конфиденциальной информации, которую ей предоставила другая Сторона;

9.11.4. раскрыта во исполнение судебного решения в соответствии с действующим законодательством РФ, при условии, что каждая из Сторон предпринимает разумные усилия для ограничения такого раскрытия до оговоренного в судебном решении уровня.

9.12. В случае разглашения сведений, составляющих конфиденциальную информацию по настоящему Договору, Сторона, разгласившая информацию, обязана в полном объеме возместить понесенные пострадавшей Стороне в результате такого разглашения реальный ущерб, размер которого определяется независимой экспертной комиссией, либо подтверждающими документами, с указанием стоимостей на материальные ценности. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

9.13. Стороны отдельно оговаривают, что передача Сторонами информации в ОРД и/или в ЕРИР в объеме, предусмотренном действующим законодательством РФ, в целях маркировки рекламных материалов не является разглашением конфиденциальной информации в соответствии с данным Договором.

## **10. Форс-мажор.**

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, пандемию, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия и т.д.

10.2. Сторона, которая не может исполнить своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна в письменной форме известить другую Сторону об

имеющихся препятствиях и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору с приложением подтверждающих документов уполномоченных органов.

## **11. Подключение к Платформе. Авторские права.**

11.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ после принятия ЗАКАЗЧИКОМ результата выполненных работ по Запуску Программного обеспечения путем подписания Акта выполненных работ, при условии соблюдения условий раздела 7 настоящего Договора Оферты в полном объеме, передает ЗАКАЗЧИКУ права на использование Программного обеспечения в течение всего периода действия настоящего Договора. При расторжении настоящего Договора права на использование Программного обеспечения, переданные ЗАКАЗЧИКУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ, аннулируются.

11.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует ЗАКАЗЧИКУ, что права на использование Программного обеспечения в любой форме и любым способом, предусмотренными действующим законодательством РФ, впоследствии передаваемые ЗАКАЗЧИКУ, принадлежат ИСПОЛНИТЕЛЮ и свободны от прав и претензий третьих лиц.

11.3. Права на использование в любой форме и любым способом, предусмотренным действующим законодательством РФ, от приемки которых ЗАКАЗЧИК отказался, принадлежат ИСПОЛНИТЕЛЮ.

11.4. При неисполнении ЗАКАЗЧИКОМ обязанности уплатить установленную стоимость работ по Запуску Программного обеспечения, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право на удержание в соответствии со статьями 712, 359 и 360 Гражданского кодекса РФ результата работ до уплаты ЗАКАЗЧИКОМ соответствующих сумм.

11.5. При уклонении ЗАКАЗЧИКА от принятия выполненных работ, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе по истечении календарного месяца со дня, когда, согласно настоящему Договору, результат работ должен был быть передан ЗАКАЗЧИКУ, и при условии последующего предупреждения ЗАКАЗЧИКА о приостановлении выполнения работ или расторжении настоящего Договора продать результат работ третьему лицу на основании статьи 720 ГК РФ, с соблюдением ИСПОЛНИТЕЛЕМ п. 11.11. настоящего Договора. При этом ЗАКАЗЧИК обязуется уплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ часть стоимости работ ИСПОЛНИТЕЛЯ пропорционально части фактически выполненной работы и возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ документально подтвержденные расходы, произведенные им в целях исполнения настоящего Договора Оферты.

11.6. Если уклонение ЗАКАЗЧИКА от принятия выполненных работ повлекло за собой просрочку в сдаче работ, риск случайной гибели результата работ признается перешедшим к ЗАКАЗЧИКУ в момент, когда передача должна была состояться.

11.7. Стороны настоящим признают, что в случае создания ИСПОЛНИТЕЛЕМ в ходе оказания работ/услуг по настоящему Договору результатов творческой деятельности (результатов интеллектуальной деятельности) независимо от способа их выражения (пресс-релизы, сценарии, творческие и дизайнерские разработки, слоганы, планы, рисунки, эскизы, макеты, и т.д.), которые могут быть признаны объектами интеллектуальной деятельности и объектами авторского и смежного права в соответствии с действующим законодательством РФ, именуемых далее «Результаты интеллектуальной деятельности», то исключительные права в полном объеме на Результаты интеллектуальной деятельности, принадлежат ИСПОЛНИТЕЛЮ.

11.8. ЗАКАЗЧИК не вправе передавать права на использование Программного обеспечения и Результаты интеллектуальной деятельности, которые ему передаются в соответствии с настоящим Договором третьим лицам, и может использовать их лишь для собственных нужд, за исключением передачи права на использование Программного обеспечения Франчайзи/аффилированному лицу ЗАКАЗЧИКА, отображаемых в Программном обеспечении в виде филиалов. Франчайзи/аффилированное лицо ЗАКАЗЧИКА имеет право использовать часть функционала и сервисов Программного обеспечения, которая необходима для осуществления предпринимательской деятельности филиалом ЗАКАЗЧИКА. Иные условия согласовываются с ИСПОЛНИТЕЛЕМ дополнительно в письменном виде.

11.9. В рамках прав на использование Программного обеспечения и Результаты интеллектуальной деятельности ИСПОЛНИТЕЛЬ разрешает ЗАКАЗЧИКУ/Франчайзи/аффилированному лицу обнародовать Пользовательский интерфейс Программного обеспечения и Результаты интеллектуальной деятельности, возникших в ходе выполнения/оказания работ/услуг по настоящему Договору, с обязательным указанием своего имени, имен авторов, исполнителей и иных правообладателей (право на анонимное использование). Обнародовать внутреннюю инфраструктуру,



коды и прочую техническую информацию, которая прямым или косвенным образом может частично или полностью раскрывать сведения, составляющие коммерческую тайну ИСПОЛНИТЕЛЯ, равно, как и может нанести ущерб репутации компании ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или его аффилированным лицам, ЗАКАЗЧИК/Франчайзи/аффилированное лицо не имеет право. Иные условия согласовываются с ИСПОЛНИТЕЛЕМ дополнительно в письменном виде.

11.10. ЗАКАЗЧИК/Франчайзи/аффилированное лицо ЗАКАЗЧИКА при использовании Программного обеспечения и Результатов интеллектуальной деятельности обязуется не использовать полученные данные, материалы и информацию для создания собственного аналогичного Программного обеспечения и/или передачи этих данных и информации третьим лицам для аналогичных целей. Также ЗАКАЗЧИК/Франчайзи/аффилированное лицо ЗАКАЗЧИКА обязуются не использовать результаты работ, внутреннюю инфраструктуру, коды и прочую техническую информацию, созданную ИСПОЛНИТЕЛЕМ, и полученную ЗАКАЗЧИКОМ/Франчайзи/аффилированное лицо ЗАКАЗЧИКА по данному Договору, в целях конкуренции с компанией ИСПОЛНИТЕЛЯ, работами/услугами, выполняемыми/оказываемыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ в рамках собственных работ. Данный пункт Договора распространяется на весь период действия данного Договора, а также на бессрочный период после его расторжения.

11.11. Все права на Материалы, в том числе, но, не ограничиваясь: на Товарные знаки и/или знаки обслуживания и/или фирменное наименование и/или иные результаты интеллектуальной деятельности, предоставленные ЗАКАЗЧИКОМ/Франчайзи/аффилированным лицом ЗАКАЗЧИКА для исполнения настоящего Договора, являются собственностью и принадлежат последним. ИСПОЛНИТЕЛЬ не вправе использовать Материалы ЗАКАЗЧИКА/Франчайзи/аффилированных лиц ЗАКАЗЧИКА для целей, отличных от тех, которые связаны с выполнением настоящего Договора, при этом ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует не осуществлять регистрацию объектов интеллектуальной собственности тождественных и/или сходных до степени смешения с Материалами, предоставленными ЗАКАЗЧИКОМ/ Франчайзи/аффилированным лицом ЗАКАЗЧИКА в рамках настоящей Оферты.

## **12. Срок действия, порядок изменения и досрочного расторжения Договора.**

12.1. Настоящий Договор Оферты вступает в силу с момента его акцепта и действует до момента расторжения Договора Оферты.

12.2. ЗАКАЗЧИК соглашается и признает, что внесение изменений в Договор Оферты (в том числе в документы, указанные в Договоре, условия определения и расчета стоимости работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ) влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Договоре Оферты (в том числе в документах, указанных в Договоре Оферты, условия определения и расчета стоимости работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ). При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять стоимость работ и услуг, как и условия данного Договора Оферты и Прайс-листа без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ и без какого-либо специального уведомления. Новая редакция настоящего Договора Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Действующая редакция Договора Оферты всегда находится на странице в сети Интернет по адресу: <http://partner.4mobile.me/>. ЗАКАЗЧИК настоящим соглашается время от времени, но не реже 1 (одного) раза в календарный месяц проверять текущую редакцию Договора Оферты на предмет новых изменений. Если ЗАКАЗЧИК продолжает получать работы/услуги по Договору Оферты и не отказывается от него, то это означает, он согласился с новой редакцией Договора Оферты и документов, указанных в Договоре Оферты, содержащих условия определения и расчета стоимости работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. Если ЗАКАЗЧИК не согласен с новой редакцией Договора Оферты и с изменениями в соответствующих документах, он должен отправить ИСПОЛНИТЕЛЮ скан-копию официального уведомления, оформленного на фирменном бланке ЗАКАЗЧИКА с реквизитами, печатью и подписью уполномоченного лица, об отказе от редакции Договора Оферты на адрес электронной почты mail@4mobile.me. В данном конкретном случае датой окончания выполнения/оказания работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ для ЗАКАЗЧИКА считается дата, следующая за датой получения уведомления ИСПОЛНИТЕЛЕМ. ЗАКАЗЧИК обязуется произвести окончательный взаиморасчет с ИСПОЛНИТЕЛЕМ не позднее 3 (трех) банковских дней с момента окончания выполнения/оказания работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

12.3. В случае отзыва Договора Оферты ИСПОЛНИТЕЛЕМ в течение срока действия Договора Оферты, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено ИСПОЛНИТЕЛЕМ при отзыве Оферты.

12.4. Данный Договор Оферты может быть расторгнут как по соглашению Сторон, так и в порядке, и в случаях, предусмотренных Договором, а также действующим законодательством РФ.

12.5. Настоящий Договор Оферты автоматически прекращает действие и считается расторгнутым в случае утраты ЗАКАЗЧИКОМ статуса индивидуального предпринимателя, статуса плательщика налога на профессиональный доход, или прекращения деятельности в форме ликвидации юридического лица с даты внесения уполномоченным органом соответствующей записи в ЕГРИП или ЕГРЮЛ.

12.6. ЗАКАЗЧИК вправе в одностороннем порядке при условии отсутствия ненадлежащего исполнения своих обязательств изменить Пакет работ/услуг или досрочно расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее чем за 1 (один) календарный месяц до предполагаемой даты смены Пакета работ/услуг или расторжения Договора. При этом ЗАКАЗЧИК обязуется уплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ часть стоимости работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ пропорционально части выполненных/оказанных работ/услуг, и возместив ИСПОЛНИТЕЛЮ документально подтвержденные расходы, произведенные им в целях исполнения Договора Оферты, если они не входят в указанную часть стоимости работ/услуг, а также оплатить компенсацию на условиях, предусмотренных настоящим Договором Оферты.

12.7. Независимо от оснований прекращения срока действия настоящего Договора, обязательства Сторон по его исполнению в части взаиморасчетов прекращаются только после окончания всех взаиморасчетов, вытекающих из условий данного Договора.

12.8. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

### **13. Заключительные положения.**

13.1. С целью ускорения документооборота Стороны договорились о признании юридической силы копий документов, направленных по Каналам связи, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанных собственноручными подписями Сторон.

13.2. Все возникающие в период действия настоящего Договора разногласия решаются путем переговоров между Сторонами. Срок рассмотрения претензий равен 5 (пяти) рабочим дням с момента получения по Каналам связи. При не достижении соглашения споры передаются на рассмотрение в Арбитражный Суд по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

13.3. Обо всех изменениях юридических и/или почтовых адресов, правового статуса и/или банковских и/или иных реквизитов, Стороны обязаны официально уведомить друг друга в письменном виде на фирменном бланке с реквизитами, печатью и подписью уполномоченного лица в течение 5 (пяти) рабочих дней по Каналам связи.

13.4. С даты вступления в силу настоящий Договор прекращает любые соглашения по предмету и условиям настоящего Договора или аналогичные ему (включая заключенные ранее договоры в письменной форме, предыдущие редакции данного Договора и предшествующую заключению настоящего Договора переписку), имеющие место между Сторонами.

13.5. Все отношения и обстоятельства, не предусмотренные текстом настоящего Договора, регулируются действующим законодательством РФ.

### **14. Реквизиты ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

#### **ООО «Инсайт»**

Юр., фактич. и почт. адрес: 654006, РФ, Кемеровская область - Кузбасс,

г. Новокузнецк, р-н Центральный, пр-кт Дружбы, зд. 39, помещ. 719

ИНН 4217174063 КПП 421701001 ОГРН 1154217006855

р/с 40702810726000008149 в КЕМЕРОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8615 ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810200000000612 БИК 043207612

Email: [mail@4mobile.me](mailto:mail@4mobile.me) , [d.basova@4mobile.me](mailto:d.basova@4mobile.me).