

Работы / услуги по Сопровождению Программного обеспечения (ПО)
для служб доставки и самовывоза, именуемых далее ЗАКАЗЧИК
ПАКЕТ "МП БК" / ПАКЕТ "Веб-сайт БК" / ПАКЕТ "МП+Веб-сайт БК"¹

Условия Сопровождения: стоимость, наименование и содержание услуги¹

Пакеты. Сокращение в названии пакета: "МП" - значит сопровождение Мобильного приложения, "Веб-сайт" - сопровождение Веб-сайта, "МП+Веб-сайт" - Мобильного приложения и Веб-сайта.	
Входит сопровождение 1: техническое обеспечение и общий маркетинг	
Хостинг, системные обновления, администрирование Тех поддержка Личный кабинет ПО с возможностью разграничений прав доступа Общий маркетинг. В т.ч. сбор отзывов о качестве работы, модерация Уведомления о новых заказах поступает на e-mail, Telegram, Вконтакте	
Сопровождение 2: контентное сопровождение	
Персональные предложения. Сценарии: возврат брошенных корзин, повышение повторных заказов, персональные скидки и промокоды каждому пользователю ² Push-уведомления, публикация акций в приложении Обновление ассортимента, цен, меню, условий доставки, акций и др. в ПО	
Стоимость сопровождения 1+2, ежемесячно	
Сумма, полученных с помощью Программного обеспечения заказов** за отчетный месяц, рублей	Процент от суммы заказов, минимальный платеж в месяц
8 000 000 и более	0,5%
до 8 000 000	0,7%
до 5 000 000	1,0%
до 3 500 000	2,0%
до 2 500 000	2,5%
до 1 500 000	3,0%
до 1 000 000	4,0%
до 700 000	5,0%
Минимальный ежемесячный платеж** за один филиал в Мобильном приложении или на Веб-сайте	690 рублей
Минимальный ежемесячный платеж за*** один филиал в Мобильном приложении и на Веб-сайте	1290 рублей
Сопровождение 3: дополнительное	
Стоимость сопровождения дополнительных опций/ услуг/ функционала, начисляется при условии, что приложение и веб-сайт не заблокированы, оплачивается ежемесячно. Цена указана за 1 месяц	
1. Авторизация и/ или Система лояльности (кол-во смс в месяц НЕОГРАНИЧЕННО, цена указана за сопровождение по одному филиалу)	500 рублей
2. Сопровождение интеграции со сторонними cms (цена указана за сопровождение по одному филиалу)	490 рублей
3. Интерактивы в Вк (сторонние сервисы, цена указана за один аккаунт)	190 рублей
4. Интерактивы в мобильном приложении (цена указана за сопровождение по одному филиалу)	100 рублей
5. Ведение аккаунта в одной соц. сети (если не входит в пакет), в т.ч. таргетинг ²	290 рублей
	на вторую и последующие социальные сети предоставляемая скидка 15%
6. Таргетинг на один паблик в одной социальной сети, если не входит в пакет ² (рекламный бюджет выделяется Заказчиком дополнительного)	20 000 рублей
	на вторую и последующие социальные сети предоставляемая скидка 15%
7. Админка 4mobile.me - Телефонная карта	100 рублей

Смена пакета осуществляется только при отсутствии у ЗАКАЗЧИКА задолженности за оказанные ранее услуги ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

¹ Услуги, не вошедшие в текущий прайс-лист, оплачиваются отдельно согласно установленной в прайс-листе стоимости дополнительных услуг. НДС в стоимости услуг не предусмотрен.

² Услуги по сопровождению Программного обеспечения оказываются только для ПО, запущенного ИСПОЛНИТЕЛЕМ, на базе собственного программного продукта.

Предложение действительно только для служб доставки и самовывоза: обедов, пиццы, супов, горячего, сушки и роллов, сетов, вок (wok), бургеров, шаурмы, шашлыка, блюда гриль, кондитерских изделий, выпечки и прочих видов готовых блюд, питьевой воды, цветов и прочих схожих видов деятельности.

Домен, регистрация и продление домена оплачивается отдельно по стоимости от 500 рублей в год, зависит от стоимости домена.

² На вторую и последующие социальные сети предоставляется скидка 15%.

* Более подробно сценарии уточните у менеджера.

** Не учитываются заказы, имеющие статус «Удален» и «Возврат», присвоенные ЗАКАЗНИКОМ или ИСПОЛНИТЕЛЕМ в Личном кабинете. Если Заказ был удален, ИСПОЛНИТЕЛЬ связывается с Пользователем, представляется службой оценки качества и узнает причину отказа от Заказа, в случае не подтверждения отмены Заказа, такой Заказ считается выполненным и принимается к начислению стоимости услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ по Сопровождению за отчетный месяц. Если ЗАКАЗЧИК не изменяет статус Заказа в течение 24 (двадцать четырех) часов и более, если иной период не предусмотрен Пакетом работ/услуг, то Заказ считается принятным ЗАКАЗНИКОМ и подлежит учету в начислении стоимости услуг.

*** Минимальный платеж начисляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ и оплачивается ЗАКАЗНИКОМ не зависимо от того, ведется ли прием заказов через приложение или нет, заблокировано приложение или нет.