

**Работы / услуги по Сопровождению Программного обеспечения (ПО)
для служб доставки и самовывоза, именуемых далее ЗАКАЗЧИК
ПАКЕТ "МП БК" / ПАКЕТ "Веб-сайт БК" / ПАКЕТ "МП+Веб-сайт БК"**
Условия Сопровождения: стоимость, наименование и содержание услуги ¹

Пакеты. Сокращение в названии пакета: "МП" - значит сопровождение Мобильного приложения, "Веб-сайт" - сопровождение Веб-сайта, "МП+Веб-сайт" - Мобильного приложения и Веб-		
Входит сопровождение 1: техническое обеспечение и общий маркетинг		
Хостинг, системные обновления, администрирование		у
Тех.поддержка		у
Личный кабинет ПО с возможностью разграничений прав доступа		у
Общий маркетинг: В т.ч. сбор отзывов о качестве работы, модерация		у
Уведомления о новых заказах поступают на e-mail, Telegram, ВКонтакте		у
Система метрики и аналитики 4mobile.me		
статистика заказов и отказаний приложения		у
подписка на уведомления о заказах в Вк и Telegram		у
брошенные корзины, отзывы		у
рейтинг товаров		у
тепловая карта		согласно доп.услугам
Сопровождение 2: контентное сопровождение		
Персональные предложения. Сценарии: возврат брошенных корзин, повышение повторных заказов, персональные скидки и промокоды каждому пользователю*		неограничено самостоятельно
Push-уведомления, публикация акций в приложении		неограничено самостоятельно
Обновление ассортимента, цен, меню, условий доставки, акций и др. в ПО		неограничено самостоятельно
Стоимость сопровождения 1+2, ежемесячно		
Сумма, полученных с помощью Программного обеспечения заказов** за отчетный месяц, рублей	Процент от суммы заказов, минимальный платеж в месяц	
8 000 000 и более	0,5%	
до 8 000 000	0,7%	
до 5 000 000	1,0%	
до 3 500 000	2,0%	
до 2 500 000	2,5%	
до 1 500 000	3,0%	
до 1 000 000	4,0%	
до 700 000	5,0%	
Минимальный ежемесячный платеж*** за один филиал в Мобильном приложении или на Веб-сайте	690 рублей	
Минимальный ежемесячный платеж за *** один филиал в в Мобильном приложении и на Веб-сайте	1290 рублей	
Сопровождение 3: дополнительное		
стоимость сопровождения дополнительных опций/ услуг/ функционала, начисляется при условии, что приложение и веб-сайт не заблокированы, оптимизируется ежемесячно. Цена указана за 1 месяц		
1. Авторизация и/или Система лояльности (кол-во смс в месяц НЕОГРАНИЧЕНО, цена указана за сопровождение по одному филиалу)		500 рублей бесплатно при ср.сумме заказов от 150 тыс.руб./мес. 490 рублей
2. Сопровождение интеграции со сторонними sms (цена указана за сопровождение по одному филиалу)	iiko biz, poster, r-keeper	бесплатно при ср.сумме заказов от 100 тыс.руб./мес. 190 рублей
	frontpad, Партнер	бесплатно при ср.сумме заказов от 75 тыс.руб./мес.
3. Интерактивы в ВК (сторонние сервисы, цена указана за один аккаунт)	SayHello	100 рублей
4. Интерактивы в мобильном приложении (цена указана за сопровождение по одному филиалу)	Руллетка	290 рублей 20 000 рублей
5. Ведение аккаунта в одной соц. сети (если не входит в пакет), в т.ч. таргетинг ²		предоставляется скидка 15% 14 000 рублей
6. Таргетинг на один паблик в одной социальной сети, если не входит в пакет ² (рекламный бюджет выделяется Заказчиком дополнительно)		предоставляется скидка 15% 100 рублей
7. Админка 4mobile.me - Тепловая карта		

Смена пакета осуществляется только при отсутствии у ЗАКАЗЧИКА задолженности за оказанные ранее услуги ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

¹ Услуги, не вошедшие в текущий прайс-лист, оплачиваются отдельно согласно установленной в прайс-листе стоимости дополнительных услуг. НДС в стоимости услуг не предусмотрен.

Услуги по сопровождению Программного обеспечения оказываются только для ПО, запущенного ИСПОЛНИТЕЛЕМ на базе собственного программного продукта.

Предложение действительно только для служб доставки и самовывоза: обедов, пиццы, супов, горячего, суши и роллов, сетов, вок (wok), бургеров, шаурмы, шашлыка, блюда гриль, кондитерских изделий, выпечки и прочих видов готовых блюд, питьевой воды, цветов и прочих схожих видов деятельности.

Домен, регистрация и продление домена оплачивается отдельно по стоимости от 500 рублей в год, зависит от стоимости домена.

² На вторую и последующие социальные сети предоставляется скидка 15%.

* Более подробно сценарии уточняйте у менеджера.

** Не учитываются заказы, имеющие статус «Удален» и «Возврат», присвоенные ЗАКАЗЧИКОМ или ИСПОЛНИТЕЛЕМ в Личном кабинете. Если Заказ был удален, ИСПОЛНИТЕЛЬ связывается с Пользователем, представляется службой оценки качества и узнает причину отказа от Заказа, в случае не подтверждения отмены Заказа, такой Заказ считается выполненным и принимается к начислению стоимости услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по Сопровождению за отчетный месяц. Если ЗАКАЗЧИК не изменяет статус Заказа в течение 24 (двадцати четырех) часов и более, если иной период не предусмотрен Пакетом работ/услуг, то Заказ считается принятым ЗАКАЗЧИКОМ и подлежит учету в начислении стоимости услуг.

*** Минимальный платеж начисляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ и оплачивается ЗАКАЗЧИКОМ не зависимо от того, ведется ли прием заказов через приложение или нет, заблокировано приложение или нет.