

# ОФЕРТА

## на возмездное выполнение работ и оказание услуг 4mobile.me

Дата публикации документа 01.02.2020 г.

### 1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным публичным предложением (Офертой) ООО «Инсайт» (ОГРН 1154217006855, ИНН 4217174063), далее – ИСПОЛНИТЕЛЯ заключить Договор на возмездное выполнение Работ и оказание Услуг 4mobile.me на изложенных ниже условиях, и содержит все существенные условия выполнения работ и оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае безоговорочного принятия изложенных ниже условий и оплаты работ/ услуг юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящее(ий) акцепт настоящей Оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК совместно становятся Сторонами, а по отдельности — Стороной в рамках настоящего Договора Оферты (как определено ниже).

1.3. Выполнение работ и оказание услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ регулируется настоящим Договором Оферты. При этом Положение о порядке обработки и обеспечения безопасности персональных данных, размещенное по адресу в сети Интернет: <http://4mobile.me/docs/personal-info.pdf> (далее — «Политика Конфиденциальности») и Пользовательское соглашение, размещенное по адресу в сети Интернет: <http://4mobile.me/docs/user-agreement.pdf> (далее — «Пользовательское соглашение»), а также Правила размещения рекламно-информационных материалов, размещенные по адресу в сети Интернет <http://4mobile.me/files/terms.pdf> применяются к настоящему Договору Оферты и являются его неотъемлемыми частями.

1.4. Принимая данный Договор Оферты, ЗАКАЗЧИК выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав, свобод и интересов, что он внимательно с ними ознакомился и полностью и безоговорочно принял их условия.

1.5. В случае Вашего несогласия с условиями настоящего Договора Оферты, Политики Конфиденциальности и Правил размещения рекламно-информационных материалов, Пользовательского соглашения, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от заключения настоящего Договора Оферты и использования работ и услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

### 2. Термины и Определения

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора Оферты методом выполнения действий, отмеченных в разделе 4 настоящего Договора Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений. Акцепт Оферты равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения.

**Договор Оферты/Договор/Оферта** — настоящий Договор между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ на предоставление работ и услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Заказчик/Продавец** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившее(ий) Акцепт Оферты и становящееся(ийся) таким образом для ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКОМ работ и услуг 4mobile.me по заключенному данному Договору Оферты, а для Пользователя – Продавцом, осуществляющим приготовление и/или реализацию Товара / Услуг Пользователям Программного обеспечения при оформлении ими Заказа, а в случаях, предусмотренных Офертой, осуществляющее(ий) также Доставку Пользователям Программного обеспечения.

**Пользователь/Покупатель/Потребитель** — физическое лицо или юридическое лицо, использующее Программное обеспечение с целью получения Товаров / Услуг, реализуемых ЗАКАЗЧИКОМ посредством Программного обеспечения на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении и настоящего Договора Оферты.

**Товар** – пищевая продукция и напитки (за исключением алкогольных), непродовольственные товары, реализацию и/или приготовление которых для Пользователей осуществляет Продавец посредством оформления Пользователем Заказа с помощью Программного обеспечения. При упоминании в Оферте или иных документах Оферты, Товара имеется в виду как один Товар, так и несколько Товаров, если иное не следует из Оферты или соответствующего документа;

**Доставка** – услуга доставки Товара до Пользователя, Заказ которого Пользователь оформил с помощью Программного обеспечения. Заключение с Пользователем договора о доставке осуществляет Доставщик, либо, в случае осуществления Доставки Продавцом, – Продавец;

**Доставщик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) Доставку Товара, Заказ которого оформлен Пользователем (за исключением случая осуществления Доставки Товара Продавцом) с помощью Программного обеспечения.

**Заказ** – это оформленный Пользователем с помощью Программного обеспечения заказ Товара / Услуги, в результате которого Пользователь заключает договор о приготовлении и/или реализации Товара / Услуги с Продавцом, и договор Доставки данного Товара с Доставщиком (или, в случае осуществления Доставки Продавцом, – с Продавцом) на условиях, указанных в Пользовательском соглашении и определенных Продавцом и/или Доставщиком в Материалах.

Заказ отправляется Продавцу одним из указанных способов:

Способ №1 - посредством оформления корзины покупок в Программном обеспечении с указанием наименования и количества заказываемых товаров/ работ/ услуг. Стоимость товаров / работ/ услуг ЗАКАЗЧИК определяет самостоятельно. ЗАКАЗЧИК обязуется реализовывать товары/ работы/ услуги по цене, указанной в Заказе с учетом скидки. Размер скидки и порядок ее предоставления определяется ЗАКАЗЧИКОМ по собственному усмотрению и отражается ЗАКАЗЧИКОМ или ИСПОЛНИТЕЛЕМ в Личном кабинете.

Способ №2 - посредством телефонного звонка на номер телефона, опубликованного в Программном обеспечении, с указанием наименования и количества заказываемых товаров/ работ/ услуг, адреса доставки или самовывоза и прочих параметров.

Иным способом, предусмотренным Программным обеспечением и/или условиями Продавца.

**Программное обеспечение** – Мобильное приложение и/или Веб-сайт, запущенные и функционирующие на базе Программного продукта ИСПОЛНИТЕЛЯ, и предназначенные для презентации, представления в сети Интернет и/или продажи Товаров / Услуг Продавца.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение в виде совокупности файлов, подготовленных для выполнения на операционных системах Android (версии 4.4 и выше) и iOS (версии 9.0 и выше). Мобильные приложения отвечают следующему функционалу и возможностям: магазин товаров и услуг с возможностью онлайн-заказа, PUSH-уведомления об акциях и новостях (не ограничено), контакты, акции, статичный контент, автоматические скидки в пределах технических возможностей, имеющихся на момент заключения настоящего Договора. Работа Мобильных приложений после установки на мобильное устройство осуществляется при подключении устройства к Интернету.

**Веб-сайт** – программное обеспечение в виде совокупности электронных документов, размещенных в сети Интернет, обладающих электронным адресом, работа которого осуществляется при подключении устройства к Интернету в основных видах браузеров (MozillaFirefox, GoogleChrome, Safari). Веб-сайт имеет следующие разделы (функционал, опции): Главная, Меню / интернет-магазин с возможностью онлайн-заказа, Контакты, Новости и акции; Возможность публиковать видео-контент, посредством встройки кода вставки, предоставляемого сторонним сервисом-хранилищем видео-контента; Статичные страницы: условия доставки.

**Программный продукт ИСПОЛНИТЕЛЯ** - комплекс взаимосвязанных программ и оборудования, используемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ для выполнения работ и оказания услуг по настоящему Договору Оферты. Находится в собственности и/или законном пользовании у ИСПОЛНИТЕЛЯ на основании соответствующих договоренностей со Сторонними сервисами / Партнёрами, и не может быть передан или отчужден ЗАКАЗЧИКУ и/или третьим лицам полностью или частично.

**Сторонние сервисы / Партнёры** – это сервисы, программные комплексы и другие сторонние ресурсы и/или оборудование, которыми пользуется ИСПОЛНИТЕЛЬ для выполнения работ и оказания услуг по настоящему Договору Оферты. Сервисы не принадлежат ИСПОЛНИТЕЛЮ и находятся в законном пользовании у ИСПОЛНИТЕЛЯ на основании соответствующих договоренностей с Партнёрами, не могут быть переданы или отчуждены ЗАКАЗЧИКУ и/или третьим лицам полностью или частично. Перечень используемых Сторонних сервисов определяется ИСПОЛНИТЕЛЕМ самостоятельно, исходя из Пакета работ/ услуг и условий настоящей Оферты.

**Запуск Программного обеспечения** – совокупность работ ИСПОЛНИТЕЛЯ по подготовке к запуску и запуску Программного обеспечения под брендом ЗАКАЗЧИКА на базе Программного продукта ИСПОЛНИТЕЛЯ. Перечень, стоимость и сроки работ регулируются Пакетом работ, действующим на дату Акцепта Оферты Прайс-листа ЗАКАЗЧИКОМ.

**Сопровождение Программного обеспечения** – совокупность услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по сопровождению Программного обеспечения, осуществляемого исключительно на базе Программного продукта ИСПОЛНИТЕЛЯ, перечень, стоимость и сроки которых регулируются Пакетом услуг, действующим на дату Акцепта Оферты Прайс-листа ЗАКАЗЧИКОМ.

**Работы/ услуги** – работы и услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, связанные с подготовкой к запуску, запуску и сопровождению Программного обеспечения. Подробный перечень работ/услуг предусмотрен п. 3.2 Оферты, а также Пакетом работ/услуг действующего Прайс-листа.

**Прайс-лист** — действующий систематизированный перечень работ и услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ с тарифными планами и ценами, публикуемый на Сайте и являющийся неотъемлемой частью данной Оферты.

**Сайт** — совокупность всех страниц домена 4mobile.me.

**Пакет работ/ услуг** – совокупность перечня работ и услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, осуществляемая ИСПОЛНИТЕЛЕМ в определенные сроки и на определенных ценовых условиях. Все действующие Пакеты услуг входят в действующий Прайс-лист, опубликованный на Сайте.

**Материалы** — совокупность текстовых и графических файлов, справочных и иных данных, предоставляемых ЗАКАЗЧИКОМ (Продавцом) ИСПОЛНИТЕЛЮ с целью подготовки к запуску, запуску и сопровождения Программного обеспечения, содержащих предложение (оферту) Пользователям Программного обеспечения о приготовлении и/или реализации Товара / Услуги, информацию о Товарах / Услугах Продавца (наименование, цена (в рублях; включая НДС, если применимо), описание, характеристики, фотографии), условиях доставки и самовывоза, способах оплаты и совершения заказа, актуальные акции и скидки, предназначенную для потенциальных покупателей (потребителей) Товаров / Услуг Заказчика, а также иную информацию, связанную с приготовлением и/или реализацией Товара / Услуги, доведение которой до потребителя является обязательным в соответствии с действующим законодательством и/или настоящей Офертой.

Материалы также могут содержать иную согласованную Сторонами информацию о Продавце, Товарах / Услугах и Доставке.

Требования к Материалам указываются в Брифе.

**Бриф** – письменная форма согласительного порядка между Сторонами, в которой прописываются контактные данные Уполномоченных лиц ЗАКАЗЧИКА, указываются Материалы и ссылки на скачивание Материалов, настройки скидок и акций ЗАКАЗЧИКА, необходимые для подготовки к запуску, запуску и сопровождения Программного обеспечения, и иные параметры, публикуемая на Сайте и являющаяся неотъемлемой частью данной Оферты. Материалы также могут быть предоставлены ЗАКАЗЧИКОМ отдельными файлами в виде приложений к Брифу.

**Уполномоченные лица Заказчика** – представители ЗАКАЗЧИКА, чьи контактные данные указаны в Брифе и/или заявленные ЗАКАЗЧИКОМ другим способом, уполномоченные сотрудничать с ИСПОЛНИТЕЛЕМ на предмет согласования результатов работ, суммы и качества оказанных услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. Решения, принятые Уполномоченными лицами ЗАКАЗЧИКА и озвученные ими посредством использования Каналов связи и контактов, указанных в Брифе, Стороны признают волеизъявлением и официальной позицией ЗАКАЗЧИКА относительно исполнения своих обязательств по настоящему Договору Оферты.

**Каналы связи** – это контактные адреса электронной почты ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанные в настоящем Договоре Оферты и любой из электронных почтовых адресов, используемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, зарегистрированных на домене nadom.club, 4mobile.me, hrumhrum.me и домене 4geo.ru, адреса электронной почты ЗАКАЗЧИКА, указанные в Брифе и/или заявленных другим способом ЗАКАЗЧИКОМ и/или его Уполномоченными лицами в качестве контактных адресов электронной почты.

**Личный кабинет** - совокупность защищенных страниц Сайта, а также Сторонних сервисов / Партнёров или аффилированных лиц, используемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ с целью исполнения обязательств по настоящей Оферте, выделенных в веб-интерфейсе для ввода/ изменения данных, представляющий собой совокупность разделов, предусмотренных для самостоятельного редактирования ЗАКАЗЧИКОМ и управления Заказами, полученными с помощью Программного обеспечения, в пределах, предусмотренных функциями Личного кабинета.

**Пользовательское соглашение** – документ, размещенный в сети Интернет по адресу <http://4mobile.me/docs/user-agreement.pdf>.

**Порог отключения** - минимально допустимый уровень баланса лицевого счета ЗАКАЗЧИКА, при достижении которого ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право приостановить выполнение/ оказание работ/ услуг, или изменить Пакет работ/ услуг согласно действующему на дату изменения прайс-листу, или расторгнуть настоящий Договор в случае, если ЗАКАЗЧИК не пополнит баланс на установленную условиями действующего Пакета работ/ услуг сумму аванса.

По умолчанию порог отключения признается равным нулю. Иной размер порога отключения может быть определен Пакетом работ/ услуг, выбранным ЗАКАЗЧИКОМ из прайс-листа работ/ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**Ежемесячный аванс** – фиксированная денежная сумма, которая подлежит оплате ЗАКАЗЧИКОМ ежемесячно в счет будущего предоставления Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по ежемесячному сопровождению. Размер и сроки внесения аванса определяется Пакетом работ/ услуг, выбранным ЗАКАЗЧИКОМ из Прайс-листа работ/ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**Минимальный срок сотрудничества** – это минимально возможный срок исполнения Сторонами условий настоящего Договора Оферты по тому или иному Пакету работ/ услуг.

**Минимальный ежемесячный платеж** – это минимальный обязательный платеж в месяц за Работы / Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ. Размер минимального ежемесячного платежа определен Пакетом работ/ услуг, выбранным ЗАКАЗЧИКОМ из прайс-листа работ/ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**Компенсация** – денежная сумма, возмещаемая ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ при условии немотивированного одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора ЗАКАЗЧИКОМ в пределах минимального срока сотрудничества, предусмотренного Пакетом работ/ услуг, выбранного ЗАКАЗЧИКОМ из Прайс-листа, действующего на дату акцепта данной Оферты.

2.2. В настоящем Договоре Оферты могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. данного Договора Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Договора Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте данного Договора Оферты следует руководствоваться толкованием термина, в первую очередь, в соответствии с применимым

законодательством, во вторую очередь, в соответствии со сложившейся практикой толкования таких терминов в сети Интернет.

### **3. Предмет Договора**

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется выполнить/ оказать Работы/ Услуги ЗАКАЗЧИКУ на условиях настоящей Оферты, а ЗАКАЗЧИК обязуется принять и оплатить выполненные/ оказанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ Работы/ Услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором Оферты.

3.2. Перечень работ/ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ определяется Пакетом работ/ услуг, выбранным ЗАКАЗЧИКОМ из Прайс-листа работ/ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, действующего на дату оплаты стоимости соответствующих Работ/ Услуг, в том числе ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

3.2.1. выполнить/ оказать Работы/ Услуги по запуску и сопровождению Программного обеспечения;

3.2.2. передать исключительные права ЗАКАЗЧИКУ на использование Программного обеспечения в соответствии с разделом 10 настоящего Договора Оферты;

3.2.3. предоставить ЗАКАЗЧИКУ возможность управлять статусами Заказов, отслеживать статистику заказов, настраивать скидки и акции в Личном кабинете в пределах имеющихся технических возможностей Программного обеспечения.

### **4. Акцепт Оферты и заключение Договора Оферты**

4.1. Акцептом настоящей Оферты является выполнение ЗАКАЗЧИКОМ одного из ниже приведенных действий:

4.1.1. отправка ЗАКАЗЧИКОМ полностью или частично заполненного Брифа к настоящему Договору по Каналам связи;

4.1.2. оплата ЗАКАЗЧИКОМ на условиях настоящего Договора Оферты стоимости Работ/ Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ согласно действующему Прайс-листу, размещенному на Сайте.

4.2. Акцепт Оферты ЗАКАЗЧИКОМ предполагает активацию (подключение) соответствующего Пакета работ/ услуг. Отмена действия Пакета работ/ услуг или переход на другой Пакет работ/ услуг производится в порядке, предусмотренном настоящим Договором Оферты и условиями Прайс-листа.

### **5. Обязательства Сторон**

#### **5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:**

5.1.1. в течение срока действия настоящего Договора Оферты выполнить/ оказать ЗАКАЗЧИКУ оплаченные им Работы/ Услуги в соответствии с действующим Прайс-листом и параметрами выбранного ЗАКАЗЧИКОМ Пакета работ/ услуг;

5.1.2. предоставить Уполномоченным лицам ЗАКАЗЧИКА доступ в Личный кабинет, при условии подачи ими соответствующей заявки;

5.1.3. установить испытательный срок в течение 7 (семи) рабочих дней со дня Запуска Программного обеспечения, в период действия которого ИСПОЛНИТЕЛЬ безвозмездно устраняет дефекты;

5.1.4. не разглашать третьим лицам коммерческую, финансовую, техническую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну ЗАКАЗЧИКА, ставшую известной в ходе реализации настоящего Договора Оферты;

5.1.5. по окончании выполнения/ оказания Работ/ Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней направить в адрес ЗАКАЗЧИКА Акт выполненных/ оказанных работ/ услуг по Каналам связи;

#### **5.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:**

5.2.1. своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Работ/ Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ на условиях настоящей Оферты;

5.2.2. предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ Материалы для Запуска и Сопровождения Программного обеспечения, согласно требованиям, указанным в Брифе;

5.2.3. определить Уполномоченное лицо по решению вопросов, касающихся Запуска и Сопровождения Программного обеспечения и указать его контакты в Брифе;

5.2.4. в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта выполненных/ оказанных работ/ услуг по Каналам связи, подписать Акт и 1 (один) экземпляр Акта вернуть в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ по Каналам связи. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта выполненных/ оказанных работ/ услуг, подписанный ЗАКАЗЧИКОМ Акт или мотивированные письменные возражения по нему ИСПОЛНИТЕЛЮ не поступили, считается, что Акт выполненных/ оказанных работ/ услуг подписан в редакции ИСПОЛНИТЕЛЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ исполнил свои обязательства в полном объеме и надлежащим образом в соответствии с настоящим Договором, соответственно, выполненные/ оказанные работы/ услуги подлежат оплате в полном объеме;

5.2.5. не разглашать третьим лицам коммерческую, финансовую, техническую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну ИСПОЛНИТЕЛЯ, ставшую известной в ходе реализации настоящего Договора Оферты;

5.2.6. при использовании Программного обеспечения и Личного кабинета, а также при предоставлении Материалов согласно настоящей Оферты, и использовании прочих доступных сервисов ИСПОЛНИТЕЛЯ и

Партнёров, полностью и безоговорочно принять условия Пользовательского соглашения <http://4mobile.me/docs/user-agreement.pdf> и Правил размещения рекламно-информационных материалов <http://4mobile.me/files/terms.pdf>;

5.2.7. не передавать и не уступать свои права и обязательства по настоящему Договору Оферты третьим лицам без письменного согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ;

5.2.8. ЗАКАЗЧИК согласен с тем, что ИСПОЛНИТЕЛЬ может обрабатывать и использовать персональные данные ЗАКАЗЧИКА и его Уполномоченных лиц согласно Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" различными способами, в том числе путем осуществления автоматизированного анализа персональных данных, а также согласен на их передачу третьим лицам с целью выполнения своих обязательств по настоящему Договору Оферты без ограничения срока действия. Настоящее согласие может быть отозвано ЗАКАЗЧИКОМ только при условии письменного уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения использования данных ИСПОЛНИТЕЛЕМ;

5.2.9. соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора Оферты путем Акцепта Оферты, ЗАКАЗЧИК заверяет и гарантирует ИСПОЛНИТЕЛЮ, как это предусмотрено ст. 431.2. ГК РФ, что:

- ЗАКАЗЧИК указал достоверные персональные данные и/или иные реквизиты ЗАКАЗЧИКА (данные о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе) при регистрации на Сайте, заполнении Брифа и оформлении платежных документов при оплате Работ/ Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ;

- ЗАКАЗЧИК заключает Договор Оферты добровольно, при этом ЗАКАЗЧИК полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет и содержание Договора Оферты, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты;

- ЗАКАЗЧИК обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора Оферты и для разрешения использования ИСПОЛНИТЕЛЕМ информации и Материалов, предоставленных ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ для выполнения/ оказания Работ/ Услуг по Договору Оферты;

- ЗАКАЗЧИК обладает всеми необходимыми правами: для заключения настоящего Договора Оферты; на Материалы и/или информацию, размещенные ЗАКАЗЧИКОМ посредством Личного кабинета и/или переданные ИСПОЛНИТЕЛЮ для выполнения/ оказания Работ/ Услуг по Договору Оферты в Брифе и отдельными файлами по Каналам связи;

- Заказчик согласен с тем, что любая добровольно предоставленная им информация, в том числе в виде Материалов, а также персональные данные, может обрабатываться ИСПОЛНИТЕЛЕМ, его уполномоченными представителями, Партнёрами в целях выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств в соответствии с настоящим Договором Оферты, без получения дополнительного согласия ЗАКАЗЧИКА и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это. ЗАКАЗЧИК понимает и соглашается с тем, что персональные данные, указанные им при регистрации на Сайте и/или иным образом сообщенные ИСПОЛНИТЕЛЮ, будут обрабатываться ИСПОЛНИТЕЛЕМ, а также его Партнерами всеми необходимыми способами в целях исполнения обязательств по настоящему Договору Оферты и дает согласие на такую обработку при Акцепте условий настоящей Оферты;

5.2.10. В случае предъявления претензий к ИСПОЛНИТЕЛЮ или Партнёрам со стороны третьих лиц в отношении Материалов и информации, передаваемых ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ для выполнения/ оказания Работ/ Услуг, ЗАКАЗЧИК по требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ в срок не более 3 (трех) рабочих дней обязан предоставлять документально подтвержденные сведения о соответствии предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЮ Материалов и информации, необходимых последнему для выполнения/ оказания Работ/ Услуг по настоящему Договору Оферты, требованиям действующего законодательства, в том числе сведения о наличии лицензии, об обязательной сертификации, о государственной регистрации (или их должным образом заверенные копии) на Товары/ Работы/ Услуги в случаях, предусмотренных законодательством. ЗАКАЗЧИК также обязуется предоставить по требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ учредительные документы юридического лица или регистрационные документы индивидуального предпринимателя.

5.2.11. добросовестно исполнять возникшие обязательства в следствии оформления Покупателем Заказа. В том числе обязуется реализовать и осуществить Доставку Товара надлежащего качества на условиях, опубликованных посредством Программного обеспечения.

5.2.12. соблюдать общие условия действующего Прайс-листа вне зависимости от Пакета работ / услуг, а также условия выбранного Пакета работ/ услуг.

5.3. Конфиденциальная информация не включает информацию, которая:

5.3.1. уже была известна ИСПОЛНИТЕЛЮ, либо находилась в открытом доступе на момент ее раскрытия;

5.3.2. стала достоянием общественности после ее раскрытия при условии, что ИСПОЛНИТЕЛЬ не совершал действий в нарушение условий настоящего Договора Оферты;

5.3.3. была получена ИСПОЛНИТЕЛЕМ независимым образом без использования Конфиденциальной информации, которую ему предоставил ЗАКАЗЧИК;

5.3.4. при передаче ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ или при самостоятельной публикации ЗАКАЗЧИКОМ посредством Личного кабинета не была помечена, как конфиденциальная;

5.3.5. раскрыта во исполнение судебного решения в соответствии с действующим законодательством РФ, при условии, что, по требованию и за счет ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ предпринимает разумные усилия для ограничения такого раскрытия до оговоренного в судебном решении уровня.

## **6. Порядок учета денежных средств ЗАКАЗЧИКА**

- 6.1. После заключения данного Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ заводит лицевой счет ЗАКАЗЧИКА для ведения его баланса, если это предусмотрено Paketом работ/услуг действующего Прайс-листа на дату оферты.
- 6.2. По мере предоставления работ/ услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ денежные средства списываются с лицевого счета ЗАКАЗЧИКА в зависимости от выбранного ЗАКАЗЧИКОМ Pakета работ/ услуг.
- 6.3. Работы/ Услуги могут выполняться/ оказываться ЗАКАЗЧИКУ как при положительном балансе лицевого счета, так и при отрицательном до достижения Порога отключения.
- 6.4. Работы/ Услуги, выполненные/ оказанные ЗАКАЗЧИКУ при отрицательном балансе до достижения Порога отключения, подлежат оплате по счету в соответствии с разделом 7 настоящего Договора Оферты.
- 6.5. Размер Порога отключения и Ежемесячного аванса определяется Paketом работ/ услуг, выбранным ЗАКАЗЧИКОМ из прайс-листа работ/ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 6.6. При не израсходовании ЗАКАЗЧИКОМ внесенного авансового платежа его остаток переходит на следующий месяц.
- 6.7. Информирование о состоянии лицевого счета ЗАКАЗЧИКА производится путем направления сообщения о состоянии лицевого счета и необходимости пополнить баланс по Каналам связи.

## **7. Размер и порядок оплаты стоимости работ/ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 7.1. Стоимость Работ/ Услуг, подлежащая уплате ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ, определяется Paketом работ/ услуг, выбранным ЗАКАЗЧИКОМ из Прайс-листа, действующего на дату Акцепта настоящей Оферты и указывается в выставленном ИСПОЛНИТЕЛЕМ счете на оплату.
- 7.2. Оплату стоимости Работ ИСПОЛНИТЕЛЯ по Запуску Программного обеспечения и стоимости подключения Pakета работ/ услуг ЗАКАЗЧИК осуществляет в пользу ИСПОЛНИТЕЛЯ в форме 100% предоплаты на основании выставленного счета в течение 3 (трех) банковских дней с момента его получения, если иное не предусмотрено Paketом работ / услуг.
- 7.3. Стоимость услуг по Сопровождению программного обеспечения, подлежащая уплате ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ, представляет собой фиксированную сумму и/или процент от суммы полученных с помощью Программного обеспечения Заказов за отчетный месяц в зависимости от ценовых условий Pakета работ/услуг, выбранного ЗАКАЗЧИКОМ из Прайс-листа услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, действующего на дату Акцепта Оферты и указывается в выставленном счете на оплату услуг.
- 7.4. Оплату услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по Сопровождению Программного обеспечения ЗАКАЗЧИК производит в размере 100% по итогам отчетного месяца не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, если иное не предусмотрено Paketом работ/ услуг действующего Прайс-листа. Первым отчетным месяцем считается месяц публикации Мобильного приложения в магазинах приложений и/или Веб-сайта в сети Интернет и иных площадках, предусмотренных настоящим Договором Оферты. При этом сумма, указанная в счете, состоит из задолженности за услуги по Сопровождению Программного обеспечения на последнее число расчетного периода и суммы Ежемесячного аванса.
- 7.5. НДС в стоимости работ/ услуг не предусмотрен в связи с применением ИСПОЛНИТЕЛЕМ упрощенной системы налогообложения в соответствии с НК РФ.
- 7.6. Стоимость услуг Сторонних сервисов / Партнёров ИСПОЛНИТЕЛЯ не включена в стоимость Работ / Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, и оплачивается ЗАКАЗЧИКОМ отдельно на основании счета, выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ или Партнёром, если иное не предусмотрено Прайс-листом ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 7.7. Расчеты с ИСПОЛНИТЕЛЕМ по настоящему Договору осуществляются ЗАКАЗЧИКОМ в рублях РФ в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 7.8. ЗАКАЗЧИК считается исполнившим свои обязательства по оплате работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ с момента поступления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 7.9. Размер компенсации ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ при условии немотивированного одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора ЗАКАЗЧИКОМ в пределах Минимального срока сотрудничества по настоящему Договору Оферты составляет 50% (пятьдесят процентов) от стоимости подключения Pakета работ/ услуг, выбранным ЗАКАЗЧИКОМ из Прайс-листа, действующего на дату акцепта Оферты.

## **8. Ответственность Сторон**

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и условиями данного Договора.
- 8.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за невозможность обслуживания ЗАКАЗЧИКА по каким-либо не зависящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.
- 8.3. Оплачивая стоимость Работ/ Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по настоящему Договору Оферты, ЗАКАЗЧИК полностью и безоговорочно соглашается с условиями данного Договора Оферты и с тем, что он не вправе требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ какой-либо компенсации морального, материального вреда, упущенной выгоды или вреда,

причиненного ЗАКАЗЧИКУ, как в течение срока действия настоящего Договора Оферты, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

8.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему Договору Оферты за:

- какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
- какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий Партнёров;
- ценообразование и изменение стоимости, а также перечень и качество работ / услуг Партнёров;
- какие-либо косвенные, прямые убытки (реальные ущерб и/или упущенную выгоду) ЗАКАЗЧИКУ и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ИСПОЛНИТЕЛЬ предвидеть возможность таких убытков или нет;
- использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) ЗАКАЗЧИКОМ информации, полученной от ИСПОЛНИТЕЛЯ;
- материалы и информацию, передаваемые ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ для выполнения/ оказания работ/ услуг и/или размещаемые ЗАКАЗЧИКОМ посредством Интернет-ресурса;
- фактическое качество товаров/ работ/ услуг ЗАКАЗЧИКА, реализуемых ЗАКАЗЧИКОМ посредством Программного обеспечения.

8.5. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за содержание и достоверность переданной им ИСПОЛНИТЕЛЮ, а также самостоятельно опубликованной, информации через Личный кабинет в соответствии с условиями Пользовательского соглашения <http://4mobile.me/docs/user-agreement.pdf> и Правил размещения рекламно-информационных материалов <http://4mobile.me/files/terms.pdf>, а также в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе с требованиями ФЗ «О рекламе». Если вследствие размещения информации о ЗАКАЗЧИКЕ, не соответствующей требованиям законодательства РФ, ИСПОЛНИТЕЛЮ и/или Партнёру(ам) причинены убытки в виде уплаты штрафов, санкций, компенсаций и пр., в том числе расходов, связанных с защитой прав и законных интересов ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИК обязан возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ и/или Партнёру(ам) причиненные убытки в полном объеме.

8.6. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ срока оплаты выполняемых/ оказываемых по настоящему Договору Работ/ Услуг на 10 (десять) календарных дней и более, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе требовать уплаты неустойки (пени) в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, а также в одностороннем порядке приостановить выполнение/ оказание Работ/ Услуг или расторгнуть настоящий Договор. При этом ЗАКАЗЧИК обязан оплатить полную стоимость Работ/ Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ за фактический период сотрудничества до момента расторжения Договора.

8.7. В случае нарушения ИСПОЛНИТЕЛЕМ срока или качества выполняемых/ оказываемых Работ/ Услуг, ЗАКАЗЧИК имеет право требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ безвозмездного устранения недостатков выполняемых/ оказываемых Работ/ Услуг в согласованный Сторонами срок, либо соразмерного уменьшения стоимости выполняемых/ оказываемых работ/ услуг в размере, согласованном Сторонами.

8.8. Совокупная ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ по настоящему Договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ по данному Договору Оферты, за соответствующие Работы/ Услуги, в отношении которых предъявлена претензия и/или иск, не может превышать сумм, полученных ИСПОЛНИТЕЛЕМ от ЗАКАЗЧИКА за последний 1 (один) календарный месяц действия Договора Оферты до того момента, как была предъявлена претензия или иск.

8.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за покупки, платежи или другие коммерческие действия, совершенные с помощью функций Программного обеспечения, ЗАКАЗЧИК соглашается для разрешения любых вопросов или споров в отношении платежных карт, виртуальных платежей и связанных коммерческих действий обращаться исключительно к соглашениям, которые заключаются между ЗАКАЗЧИКОМ и Банком-эмитентом, Процессинговым центром при совершении платежа.

8.10. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ п.п. 5.2, 7.2., 7.4., 7.6. и 8.5. настоящего Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке, уведомив ЗАКАЗЧИКА в письменной форме посредством Каналов связи не позднее чем за 3 (три) календарных дня:

8.10.1. приостановить выполнение/ оказание Работ/ Услуг;

8.10.2. изменить ранее выбранный ЗАКАЗЧИКОМ Пакет работ/ услуг на другой Пакет работ/услуг согласно действующему на дату изменения Прайс-листу, более подходящий по мнению ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКУ;

8.10.3. расторгнуть настоящий Договор.

## 9. Форс-мажор

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия и т.д.

9.2. Сторона, которая не может исполнить своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна в письменной форме известить другую Сторону об имеющихся препятствиях и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

#### **10. Подключение к Платформе. Авторские права**

10.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ после принятия ЗАКАЗЧИКОМ результата выполненных работ путем подписания Акта выполненных работ, при условии соблюдения условий раздела 7 настоящего Договора Оферты в полном объеме, передает ЗАКАЗЧИКУ исключительные права на использование Программного обеспечения в течение всего периода действия настоящего Договора. При расторжении настоящего Договора исключительные права на использование Программного обеспечения, переданные ЗАКАЗЧИКУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ, аннулируются.

10.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует ЗАКАЗЧИКУ, что исключительные права на использование Программного обеспечения в любой форме и любым способом, предусмотренными действующим законодательством РФ, впоследствии передаваемые ЗАКАЗЧИКУ, принадлежат ИСПОЛНИТЕЛЮ и свободны от прав и претензий третьих лиц.

10.3. Права на использование в любой форме и любым способом, предусмотренным действующим законодательством РФ, от приемки которых ЗАКАЗЧИК отказался, принадлежат ИСПОЛНИТЕЛЮ.

10.4. При неисполнении ЗАКАЗЧИКОМ обязанности уплатить установленную стоимость работ по Запуску Программного обеспечения, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право на удержание в соответствии со статьями 712, 359 и 360 Гражданского кодекса РФ результата работ до уплаты ЗАКАЗЧИКОМ соответствующих сумм.

10.5. При уклонении ЗАКАЗЧИКА от принятия выполненных работ, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе по истечении календарного месяца со дня, когда согласно настоящему Договору результат работ должен был быть передан ЗАКАЗЧИКУ, и при условии последующего предупреждения ЗАКАЗЧИКА о приостановлении выполнения работ или расторжении настоящего Договора продать результат работ третьему лицу на основании статьи 720 ГК РФ. При этом ЗАКАЗЧИК обязуется уплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ часть стоимости работ ИСПОЛНИТЕЛЯ пропорционально части фактически выполненной работы и возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ документально подтвержденные расходы, произведенные им в целях исполнения настоящего Договора Оферты.

10.6. Если уклонение ЗАКАЗЧИКА от принятия выполненных работ повлекло за собой просрочку в сдаче работ, риск случайной гибели результата работ признается перешедшим к ЗАКАЗЧИКУ в момент, когда передача должна была состояться.

10.7. Стороны настоящим признают, что в случае создания ИСПОЛНИТЕЛЕМ в ходе оказания работ/услуг по настоящему Договору результатов творческой деятельности (результатов интеллектуальной деятельности) независимо от способа их выражения (пресс-релизы, сценарии, творческие и дизайнерские разработки, слоганы, планы, рисунки, эскизы, макеты, и т.д.), которые могут быть признаны объектами интеллектуальной деятельности и объектами авторского и смежного права в соответствии с действующим законодательством РФ, именуемых далее «Результаты интеллектуальной деятельности», то исключительные права в полном объеме на Результаты интеллектуальной деятельности, принадлежат ИСПОЛНИТЕЛЮ.

#### **11. Срок действия, порядок изменения и досрочного расторжения Договора**

11.1. Настоящий Договор Оферты вступает в силу с момента его акцепта и действует до момента расторжения Договора Оферты.

11.2. ЗАКАЗЧИК соглашается и признает, что внесение изменений в Договор Оферты (в том числе в документы, указанные Договоре, условия определения и расчета стоимости работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ) влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Договоре Оферты (в том числе в документах, указанных в Договоре Оферты, условия определения и расчета стоимости работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ). При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять стоимость Работ и Услуг, как и условия данного Договора Оферты и Прайс-листа без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ и без какого-либо специального уведомления. Новая редакция настоящего Договора Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Действующая редакция Договора Оферты всегда находится на странице по адресу <http://partner.4mobile.me/>. ЗАКАЗЧИК настоящим соглашается время от времени, но не реже 1 (одного) раза в календарный месяц проверять текущую редакцию Договора Оферты на предмет новых изменений. Если ЗАКАЗЧИК продолжает получать работы/услуги по Договору Оферты и не отказывается от него, то это означает, он согласился с новой редакцией Договора Оферты и в документах, указанных в Договоре Оферты, условия определения и расчета стоимости работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. Если ЗАКАЗЧИК не согласен с новой редакцией Договора Оферты и с изменениями в соответствующих документах, он должен послать ИСПОЛНИТЕЛЮ скан-копию официального уведомления, оформленного на фирменном бланке компании ЗАКАЗЧИКА с реквизитами, печатью и подписью руководителя, об отказе от редакции Договора Оферты на адрес электронной почты mail@4mobile.me. В данном конкретном случае датой окончания выполнения/оказания работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ считается дата, следующая за датой получения уведомления ИСПОЛНИТЕЛЕМ. ЗАКАЗЧИК обязуется произвести окончательный взаиморасчет с ИСПОЛНИТЕЛЕМ не позднее 3 (трех) банковских дней с момента окончания выполнения/оказания работ/услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ.



11.3. В случае отзыва Договора Оферты ИСПОЛНИТЕЛЕМ в течение срока действия Договора Оферты, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено ИСПОЛНИТЕЛЕМ при отзыве Оферты.

11.4. Данный Договор Оферты может быть расторгнут как по соглашению Сторон, так и в порядке и в случаях, предусмотренных Договором, а также законодательством РФ.

11.5. ЗАКАЗЧИК вправе в одностороннем порядке при условии отсутствия ненадлежащего исполнения своих обязательств изменить Пакет работ/ услуг или досрочно расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее чем за 1 (один) календарный месяц до предполагаемой даты смены Пакета или расторжения Договора. При этом ЗАКАЗЧИК обязуется уплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ часть стоимости работ/ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ пропорционально части выполненных работ и оказанных услуг и возместив ИСПОЛНИТЕЛЮ документально подтвержденные расходы, произведенные им в целях исполнения Договора Оферты, если они не входят в указанную часть стоимости работ/ услуг, а также оплатить Компенсацию на условиях, предусмотренных настоящим Договором Оферты.

11.6. Независимо от оснований прекращения срока действия настоящего Договора, обязательства Сторон по его исполнению в части взаиморасчетов прекращаются только после окончания всех взаиморасчетов, вытекающих из условий данного Договора.

11.7. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

## **12. Заключительные положения**

12.1. С целью ускорения документооборота Стороны договорились о признании юридической силы копий документов, направленных по Каналам связи и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанных собственноручными подписями Сторон.

12.2. Все возникающие в период действия настоящего Договора разногласия решаются путем переговоров между Сторонами. Срок рассмотрения претензий равен 5 (пяти) рабочим дням с момента получения. При не достижении соглашения споры передаются на рассмотрение в Арбитражный Суд по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

12.3. Все отношения и обстоятельства, не предусмотренные текстом настоящего Договора, регулируются действующим законодательством РФ.

## **13. Реквизиты ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «Инсайт»**

Юр. адрес: 654007, г. Новокузнецк, ул. Орджоникидзе, д. 35, офис 1219

Почтовый адрес: 654007, г. Новокузнецк, ул. Орджоникидзе, д. 35, а/я16

ИНН: 4217174063 КПП: 421701001 ОГРН: 1154217006855

р/с 40702810726000008149 в КЕМЕРОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8615 ПАО СБЕРБАНК к/с

30101810200000000612 БИК 043207612

Email: [s.ivanova@4geo.ru](mailto:s.ivanova@4geo.ru), [mail@4mobile.me](mailto:mail@4mobile.me) [d.basova@4geo.ru](mailto:d.basova@4geo.ru), [a.loginov@4geo.ru](mailto:a.loginov@4geo.ru)